

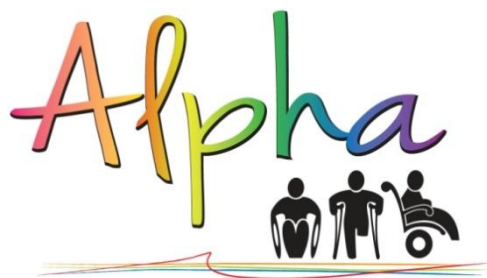
**Rapport annuel
2014-2015**



ASSOCIATION D'ENTRAIDE des
personnes handicapées physiques de Montréal



*Appartenance
Empowerment
Entraide*



Rapport annuel 2014-2015

Rédaction

Michel Réhel	Directeur général
Denise Dufour	Coordonnatrice « Accueil & Services aux membres » et « Soutien dans la communauté »
Denise Rousseau	Adjointe à la coordination « Accueil & Services aux membres » et « Soutien dans la communauté »
Vanessa-Anne Paré	Coordonnatrice aux Activités/Loisirs

Mise en page

Michel Réhel	Directeur général
--------------	-------------------

Révision des contenus

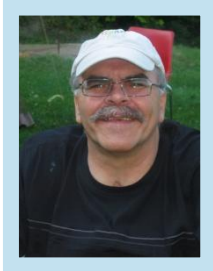
Michel Réhel	Directeur général
--------------	-------------------

Révision linguistique

Vanessa-Anne Paré	Coordonnatrice aux Activités/Loisirs
Denise Rousseau	Adjointe à la coordination « Accueil & Services aux membres » et « Soutien dans la communauté »

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Vers une société d'entraide en continu



Chers membres, chers collaborateurs,

L'année qui vient de se terminer a été marquée par un changement de cap : l'Alpha est officiellement devenue *L'Association d'Entraide des Personnes Handicapées Physiques de Montréal*. La transition s'est faite tout en douceur, car l'entraide a toujours été au cœur de nos pratiques. À mon sens, ce nouveau positionnement est beaucoup plus représentatif de l'impact de nos actions auprès de nos membres et dans la collectivité.

Le tournant amorcé l'an dernier, dans le cadre de la planification stratégique 2014-2017, s'est poursuivi cette année. Dans une optique d'amélioration continue, nous nous sommes approprié différents outils qui facilitent la gestion, tant du point de vue des opérations que dans une perspective stratégique. Afin d'assurer une saine gouvernance, les membres du Conseil d'administration ont pris part à une formation sur leurs rôles et responsabilités, offerte par Madame Claire Ouellette, Conseillère en management. À l'interne, nous avons mis sur pied un comité de gestion, qui facilite la communication entre les différents axes de l'organisme en vue d'atteindre des objectifs communs. Enfin, l'instauration d'une évaluation annuelle du personnel et l'élaboration d'un plan de formation ne pourront que nous amener à offrir des services de meilleure qualité.

Nous comptons poursuivre le travail de consolidation au cours de la prochaine année, tout en amorçant le développement de nouveaux projets. D'ailleurs, un volet destiné aux jeunes adultes, baptisé *Alpha Zone 18-35*, verra le jour en 2016. C'est en continuant à mettre en pratique notre mot d'ordre, *en route vers l'amélioration continue*, que nous nous assurerons que l'Alpha demeure un organisme bien de son temps, à l'écoute des besoins émergents de ses membres.

Encore une fois, je tiens à remercier le C.A., le personnel et les bénévoles pour leur apport inestimable à ce beau et grand projet. Comme moi, ils sont animés par le désir de voir les membres s'épanouir et vivre l'effet Alpha, à travers **l'appartenance**, **l'empowerment** et **l'entraide**.

Le mot de la fin vous revient, chers membres entraidants. Sans vous, l'Alpha n'aurait pas sa raison d'être. Aujourd'hui, nous pouvons dire avec fierté que nous avons parcouru un bon bout de chemin ; même s'il nous en reste encore à parcourir, je suis confiant que nous allons y arriver.

Michel Réhel
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	1
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	4
OFFRE DE SERVICES ET STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	5
BILAN DES AXES D'INTERVENTION	6
AXE 1 : Accueil et Services aux membres.....	6
AXE 2 : Loisirs, Culture et Sports.....	16
AXE 3 : Soutien dans la communauté.....	24
AXE 4 : Promotion et défense des droits.....	30
VIE ASSOCIATIVE	32
ADMINISTRATION	37
Outils de gestion.....	37
Gouvernance.....	37
Gestion des ressources humaines.....	38
Personnel de l'association en 2014-2015.....	39
Gestion des ressources financières.....	40
Dépenses et revenus en 2014-2015.....	41
Prévisions budgétaires 2015-2016.....	42
PRIX D'EXCELLENCE MICHEL DE JORDY.....	44
REMERCIEMENTS.....	45

« Pour vivre pleinement la vie ! »

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Historique en bref

L'Association d'**Entraide** des personnes handicapées physiques de Montréal (Alpha) est un organisme communautaire à but non lucratif voué aux personnes atteintes de déficiences motrices.

Fondée en 1980 par un groupe de personnes ayant des limitations physiques et / ou neurologiques qui se retrouvaient socialement et économiquement isolées, **Alpha Association d'Entraide** améliore la qualité de vie de ses membres.

Le succès et la pertinence d'**Alpha Association d'Entraide** reposent sur la confiance et la fidélité que lui témoignent ses membres, qui sont sa source d'inspiration, sa raison de se dépasser en tout temps et sa meilleure référence.

Notre mission

Alpha – Association d'Entraide des personnes handicapées physiques offre des programmes d'activités et des services favorisant l'intégration, l'inclusion sociale et la participation citoyenne.

Alpha Association d'Entraide intervient en fonction des réalités sociales, économiques et professionnelles des personnes handicapées physiques de son territoire régional. Depuis sa fondation, Alpha développe quatre champs d'expertise : en relation d'aide, d'écoute et d'accompagnement, en organisation d'activités d'information et de sensibilisation, en intervention par le loisir pour les personnes vivant avec un handicap et en défense des droits et des intérêts.

Notre vision

Alpha Association d'Entraide vise, dans un horizon de trois à cinq ans, à être reconnue par la collectivité et le milieu communautaire comme un modèle d'intégration et d'inclusion de la personne handicapée physique, sur les plans physique, psychologique et social, et à être reconnue comme une source incontournable de soutien et d'entraide intergénérationnelle et multiculturelle.

Notre culture et nos valeurs

Alpha Association d'Entraide préconise six (6) valeurs fondamentales. Ce sont des valeurs qui rassemblent, des valeurs qu'on fait nôtres pour qu'il y ait cohérence entre ce que l'on fait et ce que l'on veut promouvoir.

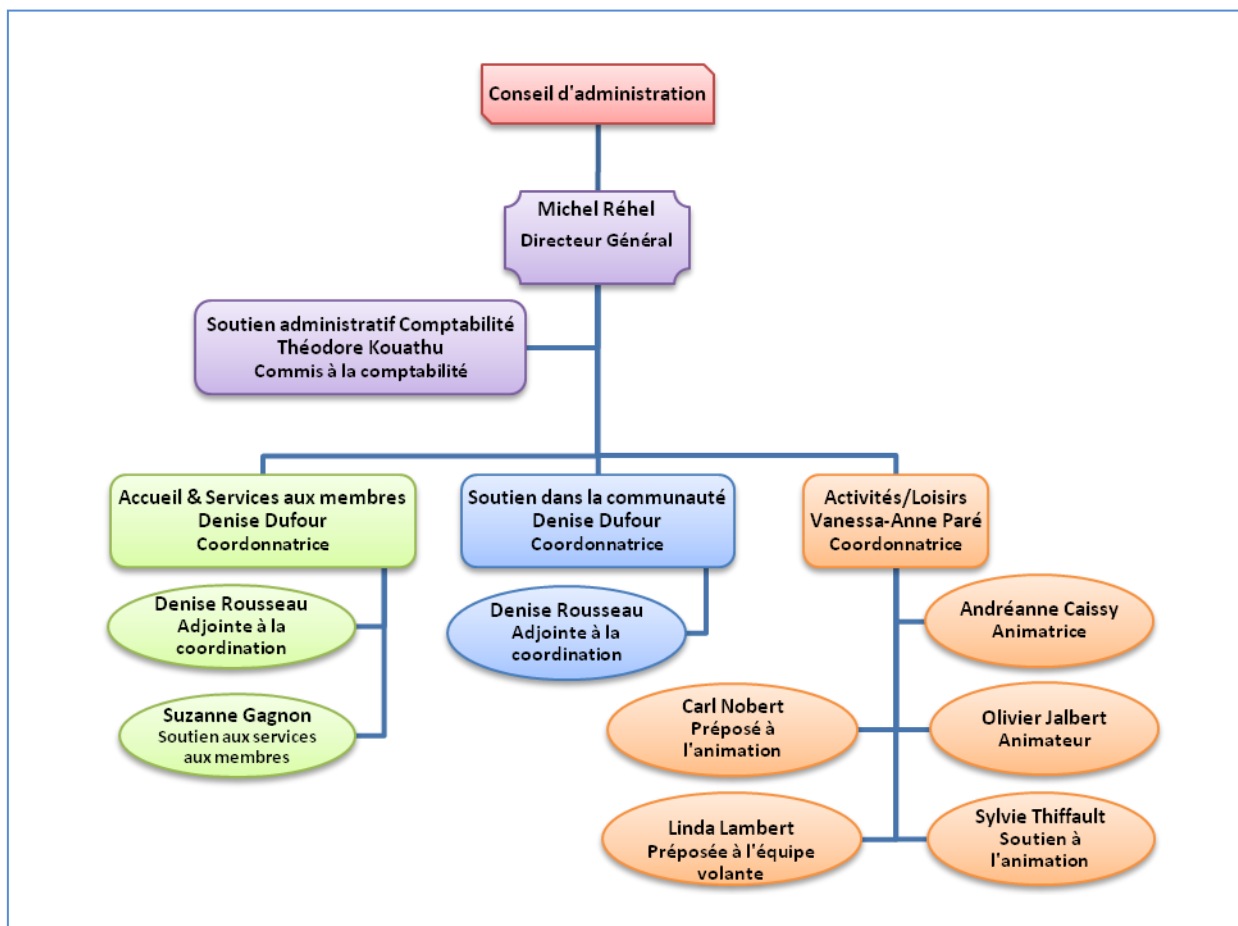
- ▣ *Le respect du membre*
- ▣ *L'engagement*
- ▣ *L'écoute attentive*
- ▣ *La reconnaissance de ses capacités*
- ▣ *La qualité des services et des programmes d'activités*
- ▣ *L'intégrité et l'objectivité*

Offre de services



L'offre de services se décline en 4 axes d'intervention.

Structure organisationnelle



AXE 1 : ACCUEIL ET SERVICES AUX MEMBRES

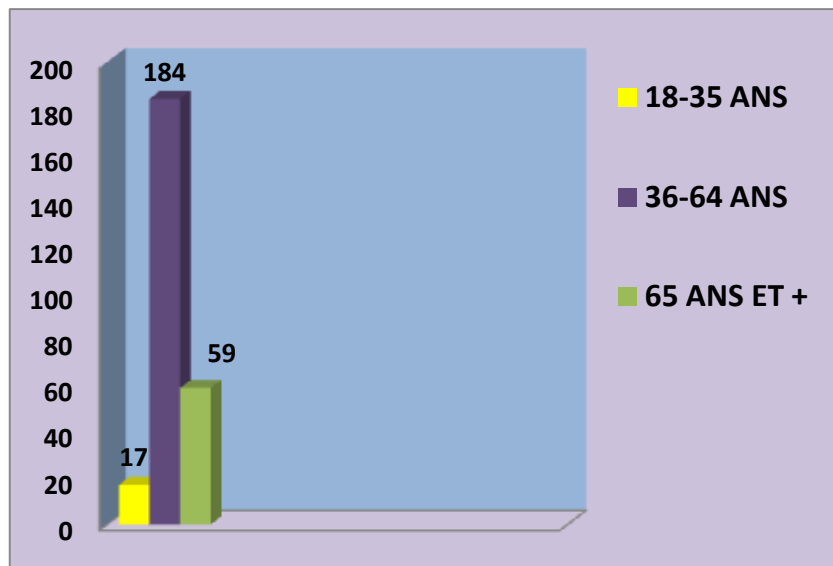
Politique d'accueil

L'axe 1 (Accueil et services aux membres) et l'axe 3 (Soutien dans la communauté) sont interreliés et exigent un travail en étroite collaboration.

L'accueil de chaque nouveau membre est unique et personnalisé ; nous ciblons les attentes et les besoins de chacun et nous offrons des **services d'écoute, d'orientation et d'accompagnement**.

Une pochette contenant la présentation de l'organisme, le code d'éthique, le programme d'activités, le formulaire de consentement d'utilisation photos/vidéos, l'offre de services ainsi que l'organigramme est remise à chaque nouveau membre. Nous avons mis à jour tous les documents afin de faire connaître notre nouvelle mission d'entraide. La carte de membre annuelle est au coût de 10\$.

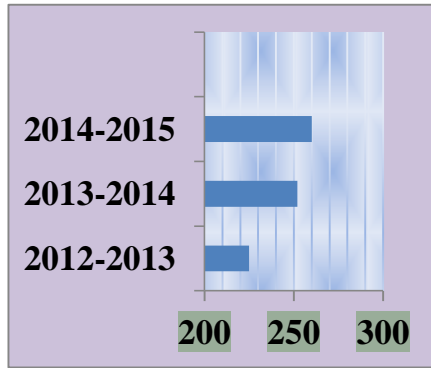
EFFECTIF DES MEMBRES PAR CATÉGORIES D'ÂGE



L'ORGANISME COMPTE 260 MEMBRES

144 FEMMES 57%
116 HOMMES 43%

MONTRÉAL 94%
EXTÉRIEUR 6%



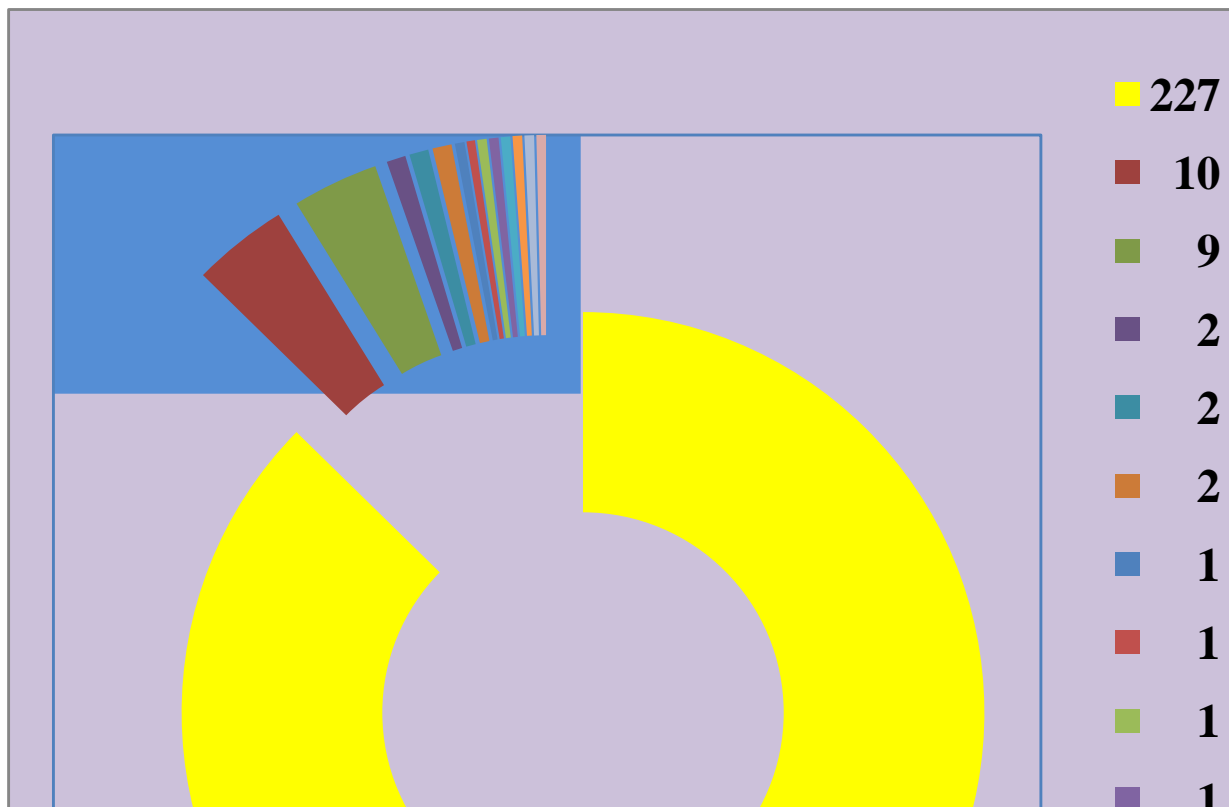
**NOUS AVONS ACCUEILLI
25 NOUVEAUX MEMBRES
AU COURS DE NOTRE
DERNIER EXERCICE
FINANCIER**

CE QUI REPRÉSENTE UNE AUGMENTATION DE 3,17 %

2012-2013 : 225 2013-2014 : 252 2014-2015 : 260

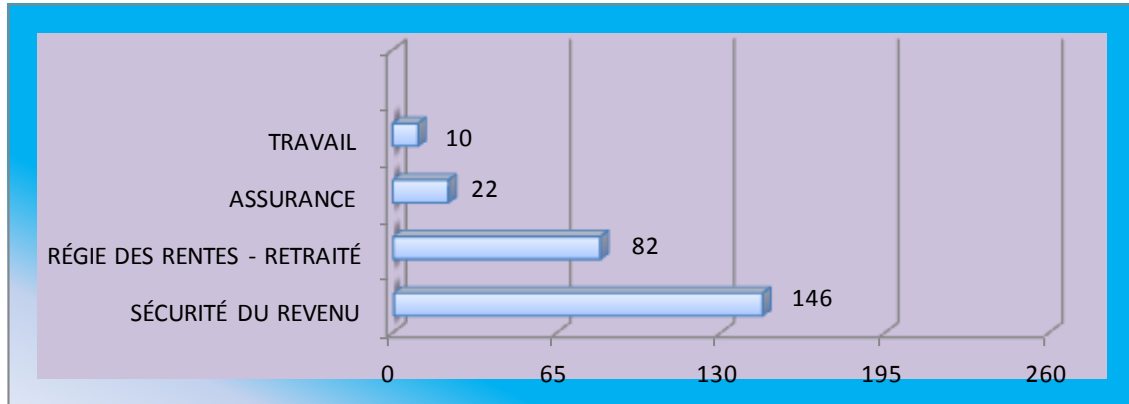
Malgré l'accueil de 25 nouveaux membres, 17 nous ont quittés pour cause de décès, déménagement et hébergement.

EFFECTIF DES MEMBRES PAR NATIONALITÉ



13% PROVIENNENT DE DIFFÉRENTES COMMUNAUTÉS CULTURELLES.

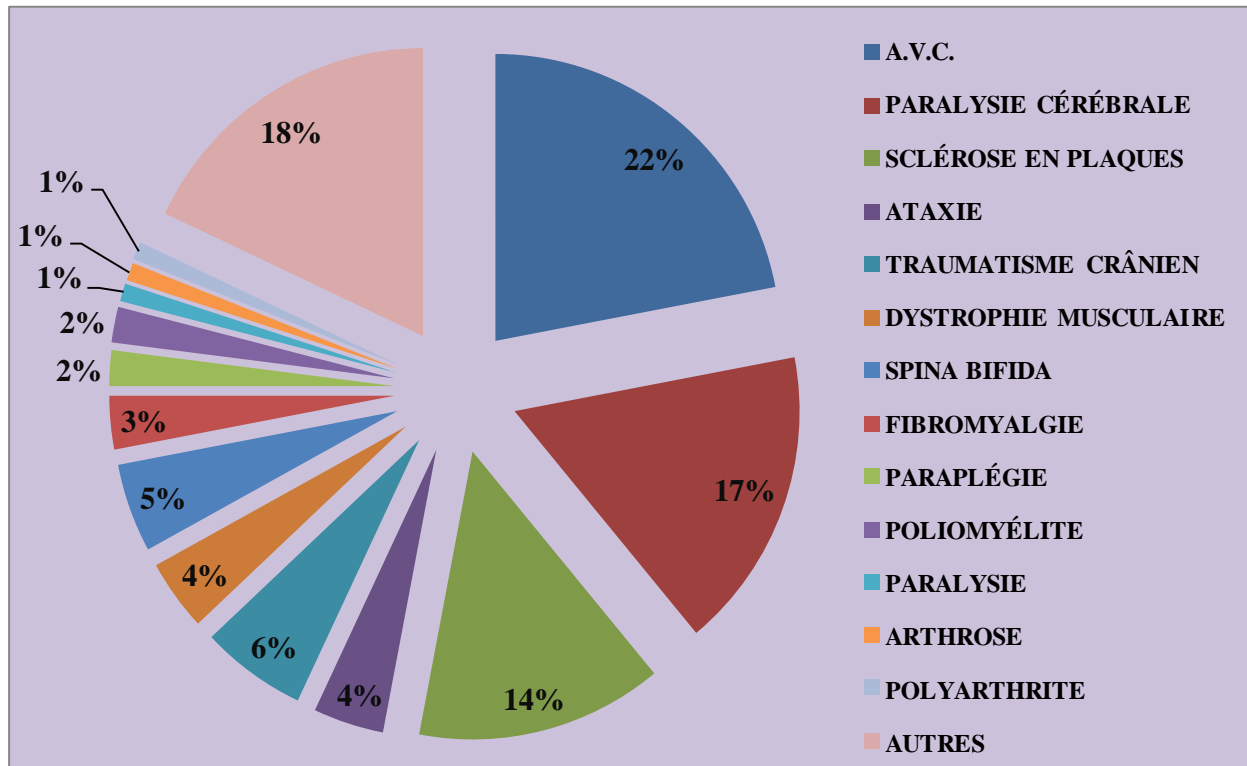
SOURCES DE REVENUS DES MEMBRES



Soutien au budget

Compte tenu du contexte économique actuel, nous avons mis de l'avant, pour une deuxième année consécutive, un service bénévole d'aide au budget, offert par Madame Diane Marcotte, qui détient une formation en comptabilité. Les membres qui en font la demande peuvent profiter de ses précieux conseils.

CATÉGORIES DE HANDICAPS



La pointe de 18% correspond aux handicaps non répertoriés et représentent les maladies orphelines. Nous notons une légère augmentation des accidents vasculaires cérébraux (AVC) chez nos membres.

CAFÉS-RENCONTRES

Les cafés-rencontres répondent aux besoins des membres. Plusieurs thématiques ont été abordées durant l'année.

VOLET ÉDUCATION

Ce volet vise à éduquer et outiller les membres sur des sujets qui les touchent directement : lutte à la pauvreté, sécurité, violence et handicap.

- **Sécurité domiciliaire (TANDEM)** : nos membres ont reçu des instructions claires et précises dans le but d'assurer leur sécurité à domicile.



VIVRE EN SÉCURITÉ

VOLET DÉFENSE DES DROITS

Ce volet vise à faire reconnaître le plein exercice des droits de nos membres.

- **Sécurité au transport adapté** : une rencontre interactive entre les membres et les représentants du service de transport adapté, qui ont répondu à leurs questions.



CONNAÎTRE SES DROITS

VOLET DÉFENSE DES DROITS (suite)

- **Mouvement PHAS** (*Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services*) : une campagne de plaintes collectives fructueuse.
- **COSSS du ROPMM** (*COmité Santé et Services Sociaux du Regroupement des Organismes de Promotion du Montréal Métropolitain*) : une enquête sur la qualité des services de santé et des services sociaux, qui permettront de formuler des recommandations aux instances concernées.



COSSS DU ROPMM



MOUVEMENT PHAS

VOLET SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Ce volet mise surtout sur la prévention et la prise en charge de soi en matière de santé physique, psychologique et affective.

Santé

- **Vivre avec la démence fronto-temporale** : un témoignage vibrant de Madame Diane Ross, membre de l'Alpha, qui présente le quotidien d'une personne atteinte de cette maladie.
- **Démence et dépression** : nos membres ont participé à une rencontre d'information et de prévention sur la dépression et la démence, offerte par Madame Marie-Christine Dufour, intervenante pour l'Alternative, un centre de jour en santé mentale.



VIVRE AVEC LA DÉMENCE FRONTO-TEMPORALE



Madame
Diane Ross

Nutrition

- **Saines habitudes de vie** : nos membres ont amorcé une réflexion sur leurs habitudes alimentaires et leur niveau d'activité physique.
- **Étiquetage nutritionnel** : nos membres sont en mesure de mieux comprendre et interpréter les étiquettes nutritionnelles.



ÉTIQUETAGE NUTRITIONNEL

Prévention

- **Dépistage du cancer du sein** : nos membres ont reçu des informations pertinentes de Madame Marie-Ève Girard, infirmière clinicienne du CLSC de P.A.T., sur la prévention et le dépistage du cancer du sein. Suite à cette rencontre, un groupe sera organisé afin d'aller passer une mammographie à l'automne 2015.



DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN

VOLET INTERCULTUREL ET INTERGÉNÉRATIONNEL

Ce volet vise à créer des ponts entre les générations et les communautés culturelles, afin de bâtir une société plus inclusive.

- Rencontres intergénération
- Rencontres interculturelles

Ces rencontres sont au programme depuis plus de 4 ans. Elles donnent lieu à des échanges appréciés de tous. De nouvelles rencontres sont à prévoir dès octobre 2015.

VOLET EXPRESSION DE SOI

RENCONTRES D'ÉCOUTE ET D'ENTRAIDE « ENTRE NOUS »

L'arrêt des cours Estime de soi en mai 2014 a laissé un grand vide. Une demande pressante venant de nos membres s'est vite fait sentir. Nous avons réalisé la nécessité criante d'offrir un endroit qui permette à nos membres de s'exprimer et d'être écoutés en toute confiance et sans jugement.

Suite à ce constat, nous avons décidé de mettre au programme deux sessions de rencontres d'écoute et d'entraide ; printemps et automne. Deux groupes de dix personnes ont participé à ces rencontres au cours du dernier exercice financier. Celles-ci répondent à un immense besoin dans notre organisme. Au sein du groupe, l'entraide, l'écoute et l'empathie font partie des enjeux que nous nous sommes fixés. Plusieurs personnes sont en attente pour le prochain groupe.

Sujets abordés aux rencontres d'écoute et d'entraide :

1. **Faire connaissance**
2. **Société**
3. **Insertion à un café-rencontre**
4. **Rêves**
5. **Spiritualité**
6. **Atelier d'expression de soi**
7. **Amitié, Amour**
8. **Estime de soi**
9. **Rencontre intergénérationnelle**
Rencontre multiculturelle
10. **Vivre le moment présent**



Paroles de participants (recueillies lors d'un sondage)

« C'est une tribune pour m'exprimer. »

« Ça me fait du bien. »

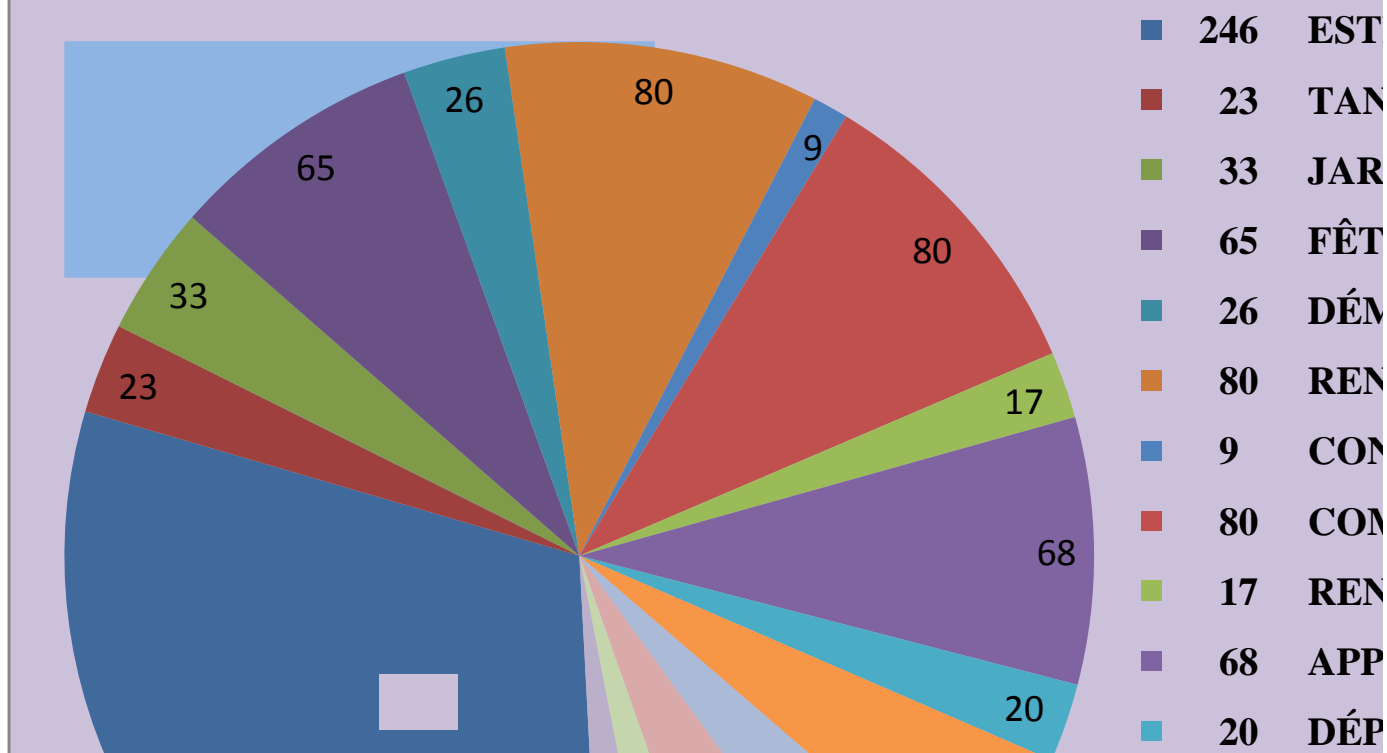
« Je tisse des liens avec les participants. »

« Je me sens respecté et écouté. »

« En groupe, les échanges favorisent l'entraide.

Pour répondre aux besoins exprimés par les participants lors de ce sondage, nous avons augmenté le nombre de rencontres de 8 à 10.

ACTIVITÉS DE SERVICES



Impact

Ces rencontres sont des moyens privilégiés pour se réapproprier un pouvoir individuel et collectif. Il y a eu un total de **810 présences** à ces activités.

BILAN DU PLAN D'ACTION ANNUEL 2014-2015

RÉALISATION 1

Recherche et développement

Création d'un formulaire d'inscription plus élaboré et personnalisé.

Parmi les objectifs en lien avec le plan d'action triennal, nous avons modifié le formulaire d'adhésion afin de le rendre plus précis sur le profil et le suivi du cheminement de chaque nouveau membre.

RÉSULTAT

Analyse, correctifs et bonifications

- **Ajout des attentes et objectifs de chaque nouveau membre.**
- **Ajout d'un profil de cheminement (en collaboration avec l'axe 3)**
 - Psychologique et physique
 - Relationnel
 - Participatif
 - Atteintes des objectifs

Tenir compte de l'effet Alpha sur chaque membre.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Informatiser le formulaire d'inscription afin de générer des statistiques.

Élaboration et compilation informatisée des statistiques à partir de notre formulaire d'inscription : plusieurs étapes sont nécessaires à la réalisation du projet.

- Analyse du projet
- Faisabilité du projet
- Ressources financières
- Formation informatique
- Exécution du projet

Simplifier la collecte de statistiques et le dédoublement des tâches reliées à l'inscription.

RÉALISATION 2

Création d'un comité jeunesse

Suite au à la rencontre *focus* qui a eu lieu en mai 2014 s'est formé un comité jeunesse, *Alpha Zone 18-35*. L'axe 2 et l'axe 3 travaillent en collaboration afin de développer un volet spécifique à cette clientèle, qui devrait voir le jour au cours de la prochaine année.

RÉSULTAT

Sept personnes font partie du comité jeunesse.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Implication dans le processus de recrutement et d'adhésion de cette clientèle. Participation au comité *Alpha Zone 18-35*.

RÉALISATION 3

Rétention des membres inactifs en lien avec le plan triennal.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Établir des objectifs

Une stratégie de développement et de rétention des membres inactifs.

Processus

- Identification des membres inactifs.
- Élaboration d'une grille de questions afin d'effectuer un sondage auprès des membres inactifs.
- Formation du personnel et des bénévoles qui effectueront les appels de rétention.
- Effectuer les appels.

RÉALISATION 4

En lien avec notre plan d'action triennal, augmenter le membership.

Établir des méthodes de recrutement.

- Concevoir un plan afin de mettre en œuvre des méthodes de recrutement.
- Formation du personnel qui effectuera le recrutement.

RÉALISATIONS 5

Recrutement des membres issus de communautés culturelles.

Approche auprès de différents organismes multiculturels.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Mise en œuvre de stratégies de démarchage.

Recrutement direct.

Suivi de la démarche.

RÉALISATION 6

Création d'une grille d'évaluation pour les activités.

En lien avec le plan d'action annuel,

Élaboration d'un questionnaire pour mesurer la participation et le niveau d'appréciation.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

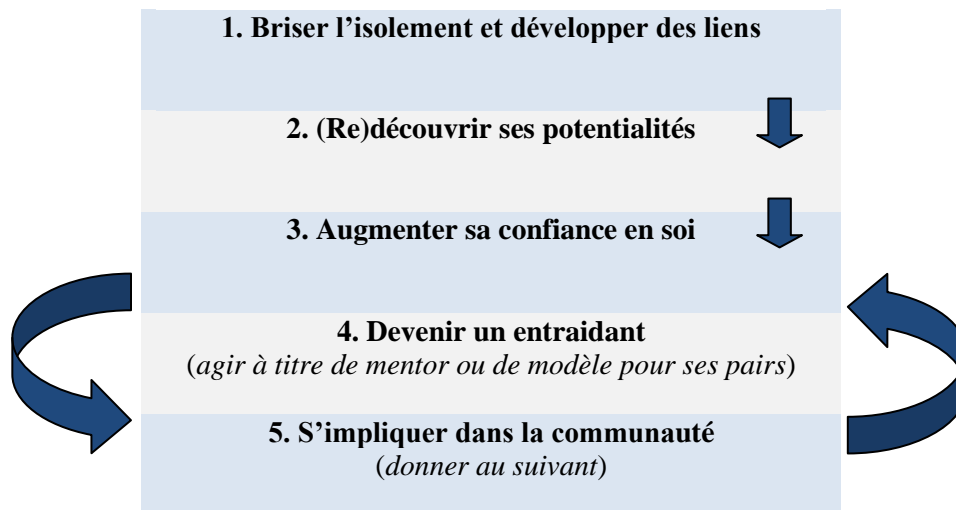
Pour l'année 2015-2016, nous serons en mesure de comptabiliser les statistiques.

AXE 2 : LOISIRS, CULTURE ET SPORTS

BIEN PLUS QUE DU LOISIR...

Alpha conçoit le loisir comme un **moyen d'intervention** qui permet à des personnes souvent exclues du marché du travail en raison de leur handicap de **se réaliser**.

En *Loisirs, Culture et Sports*, les membres s'engagent dans le **cheminement** suivant et progressent à leur rythme.



Le **plaisir**, un élément-clé, est quant à lui le meilleur moyen de **favoriser l'engagement vers une vie plus active**.

UNE APPROCHE UNIQUE AXÉE SUR LES RELATIONS HUMAINES

Notre approche (dite « **A-E-E** ») vise à augmenter le pouvoir d'agir des participants, en misant sur les trois éléments suivants :

- **Appartenance** : Les animateurs veillent à créer un climat d'acceptation, de complicité et de respect, où chaque participant est un maillon important.
- **Empowerment** (« *Autonomisation* ») : À mesure que leur confiance en soi augmente, les participants sont appelés à jouer un rôle d'**entraïdants**, devenant tour à tour mentors, guides, voire professeurs pour leurs pairs. Cela a pour effet de décupler leur sentiment de valorisation.
- **Entraïde** : Les activités sont offertes **pour et par** les membres. Une grande place est accordée au partage ; de même, les initiatives des membres sont accueillies et considérées. *En d'autres mots, chaque participant est un acteur important de son cheminement et de celui de ses pairs.*

BILAN DU PLAN D'ACTION ANNUEL 2014-2015 : NOS RÉALISATIONS

CONSOLIDATION

Redéfinition de l'approche d'intervention : L'approche présentée à la page précédente, de même que le cheminement-type du participant, sont le fruit d'une réflexion amorcée l'an dernier et poursuivie cette année.

Consolidation du personnel et des procédures : Le resserrement des exigences et la redéfinition de l'approche d'intervention ont mené à des changements au sein de l'équipe des Loisirs. De par leur dynamisme et leurs compétences en animation, **Andréanne Caissy** et **Olivier Jalbert** représentent un atout certain pour l'Alpha. Par la même occasion, les procédures ont été revues et bonifiées et des guides de ressources en animation ont été bâtis.

Évaluation des résultats : Le mécanisme d'évaluation de l'impact des activités, testé l'an dernier, a été réajusté. Cette année, toutes nos activités régulières ont fait l'objet d'une évaluation formelle.

DÉVELOPPEMENT

Augmentation de l'offre de services en Sports et Activités physiques : Cette année, les activités suivantes sont venues s'ajouter à la programmation : *Basketball en mouvement*, *Marche et Roule* et *Remise en forme douceur*. Nous poursuivrons dans cette même veine l'an prochain, afin de continuer à répondre au besoin des membres de mener une vie saine et active.

Mise sur pied du Comité Alpha Zone 18-35 : Jusqu'à présent, trois (3) rencontres ont eu lieu, au cours desquelles il a été question de programmation, de recrutement, de moyens de communication et de partenariat. Le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

Implantation d'une culture d'empowerment : Cette année, nous avons amorcé le virage vers une culture d'empowerment, notamment par le biais des *Ateliers de créativité*, au cours desquels Madame Diane Ross, membre de l'Alpha et artiste-peintre professionnelle, a partagé sa passion et son savoir-faire avec les membres, répétant sans cesse son mot d'ordre : *Vous aussi, vous êtes capables !*

PLAN D'ACTION ANNUEL 2015-2016 : PERSPECTIVES

DÉVELOPPEMENT

1. Lancement du volet Alpha Zone 18-35 : Le comité poursuivra ses travaux. Le lancement est prévu d'ici le printemps 2016

2. Diversification de la programmation à l'axe 2 : Les besoins actuels et émergents des membres (cohorte 18-35 ans et 36-65 ans) seront évalués au moyen d'un sondage et la nouvelle programmation tiendra compte des résultats obtenus.

3. Développement de la culture d'empowerment : Nous visons l'objectif d'offrir au moins une (1) activité *pour et par* les membres à chaque trimestre. De plus, les membres se verront offrir des occasions de *donner au suivant* à travers le loisir (participation citoyenne).

VOLET LOISIRS ET ACTIVITÉS SOCIALES

Objectifs spécifiques et résultats

Le volet *Loisirs et Activités sociales* vise à travailler les objectifs spécifiques suivants :

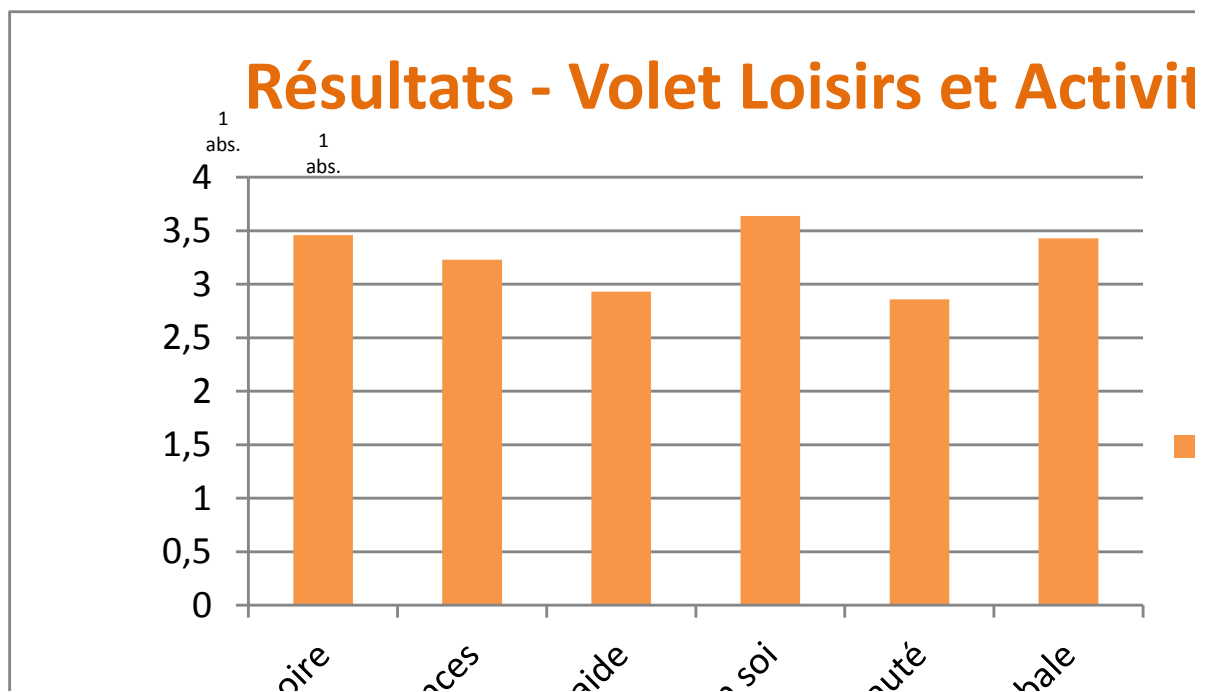
- Concentration et mémoire
- Développement des connaissances
- Coopération et entraide
- Confiance en soi
- Ouverture à la nouveauté (découverte)



Théma-Jeux

L'évaluation a porté sur l'unique activité régulière à ce volet, *Théma-Jeux*. Au total, il y a eu quatorze (14) répondants. Pour chaque objectif, une cote a été attribuée.

Légende : (0) Pas du tout – (1) Un peu – (2) Moyennement – (3) Beaucoup – (4) Énormément



Paroles de participants

« Aujourd'hui, nous avons divisé nos peines et multiplié nos joies. »

RICHARD TURCOTTE, 61 ans. Participant au Dîner-causerie « Recettes de bonheur ».

« Je trouve ça important qu'on puisse s'exprimer sur des sujets comme la politique. Je pense que ce serait une bonne idée que l'Alpha organise une autre rencontre pour faire connaître les ressources qui permettent aux personnes handicapées d'exercer leur droit de vote. »

CAROLINE THÉBERGE, 51 ans. Participante au Dîner-causerie « Le Québec en 2014 : où en sommes-nous comme société ? ».

Statistiques de fréquentation

LOISIRS ET ACTIVITÉS SOCIALES		
<u>Activités régulières</u> : 1 → Théma-Jeux		
<u>Activités ponctuelles</u> : 15 → Visites de Radio-Canada (2) ◦ Bingo thématique <i>Accessibilité universelle</i> ◦ Sortie au Vieux-Port ◦ Marché aux Puces ◦ Visite d'une ferme apicole ◦ Musée Grévin ◦ Atelier <i>Santé</i> ◦ Visite du Quartier chinois ◦ Billard ◦ Café-rencontre <i>Prévention des incendies</i> ◦ Centre d'histoire de Montréal ◦ Dîners-causeries <i>Le Québec en 2014</i> et <i>Recettes de bonheur</i> ◦ Domino de groupe ◦ Zoothérapie (2)		
Présences totales 2014-2015	Présences totales 2013-2014 <i>-comparatif-</i>	Augmentation / Diminution
497	150	+ 231,33 %

La très grande augmentation s'explique par le fait que nous avons accordé une plus grande place à ce volet au sein de notre programmation (15 activités ponctuelles, contre 4 en 2013-2014).

Bien plus que du loisir : l'importance de l'effet de groupe

Cette année, nous avons organisé deux (2) séances de **ZOOTHÉRAPIE** en compagnie de Madame Christine Tellier, zoothérapeute et fondatrice de *La Tortue volante*, et de ses petits compagnons à poils et à écailles. Les participants ont bénéficié des bienfaits du contact animal. Le partage des expériences en groupe a permis d'en décupler les effets.



VOLET ARTS ET CULTURE

Objectifs spécifiques et résultats

Le volet *Arts et Culture* vise à travailler les objectifs spécifiques suivants :

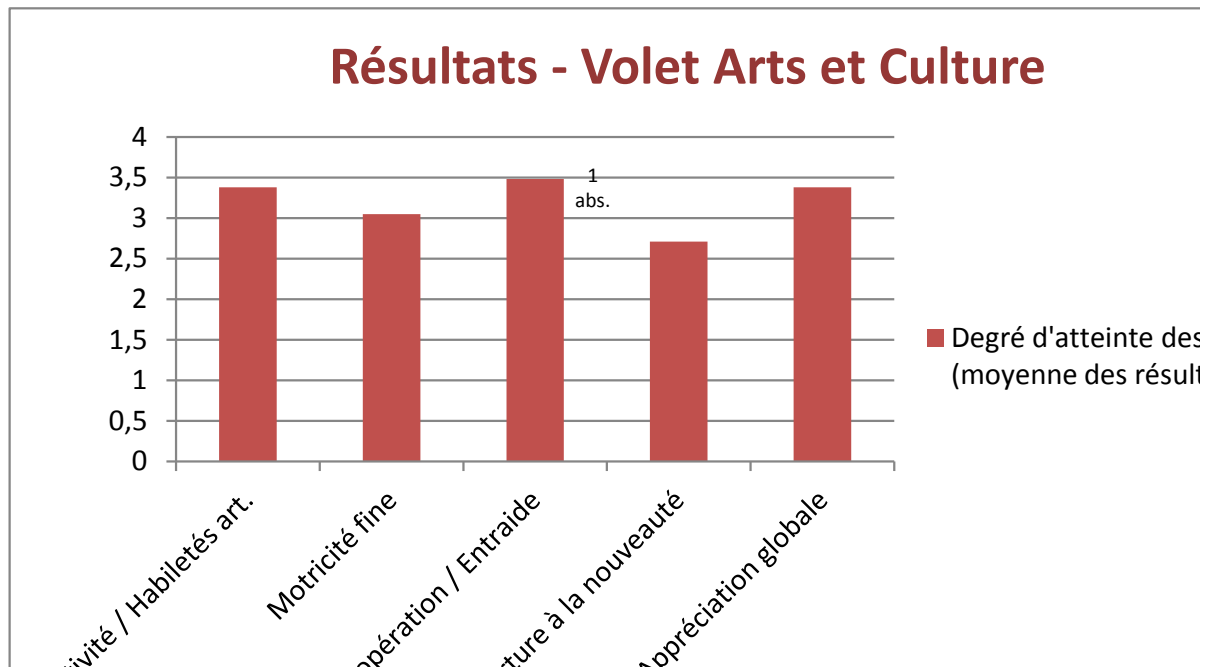
- Développement du potentiel créatif
- Amélioration de la motricité fine
- Coopération et entraide
- Ouverture à la nouveauté (découverte)



Atelier de créativité

L'évaluation a porté sur les activités régulières *Projet « Masques géants »* et *Atelier de créativité*. Au total, il y a eu vingt-et-un (21) répondants. Pour chaque objectif, une cote a été attribuée.

Légende : (0) Pas du tout – (1) Un peu – (2) Moyennement – (3) Beaucoup – (4) Énormément



Paroles de participants

« J'ai vraiment aimé l'*Atelier de créativité*. Ça m'a fait redécouvrir mon côté créatif, que j'avais quand j'étais plus jeune. J'ai affiché mes créations chez moi. Je suis particulièrement fier de mon oeuvre « Tempête de vert », où j'ai exprimé mes émotions avec différentes teintes de vert. »

YVES CREVIER, 57 ans. Participant à l'*Atelier de créativité*.

« En m'impliquant à l'Atelier de créativité, j'ai constaté que plusieurs personnes se sont découvert une passion. Certains en ont tiré une grande fierté. L'un des moments qui m'a le plus marquée, c'est lorsqu'une participante est arrivée avec une toile qu'elle avait peinte chez elle, sur un carton. C'est gratifiant de sentir qu'on apporte quelque chose aux gens, mais il ne faut pas oublier que ces derniers nous apportent beaucoup en retour. C'est un échange. »

DIANE ROSS, 64 ans. Professeure à l'Atelier de créativité.

Statistiques de fréquentation

ARTS ET CULTURE		
<u>Activités régulières</u> : 2 → Ateliers-brico (<i>Poupées du monde, Masques géants et Centres de table de Noël</i>) ◦ Atelier de créativité		
<u>Activités ponctuelles</u> : 13 → Karaoké-danse ◦ Théâtre CCSE Maisonneuve (2) ◦ Murale sur drap ◦ Grande exposition AlphART ◦ Francofolies ◦ Festival de Jazz ◦ Festival <i>Présence autochtone</i> ◦ Sortie au cinéma ◦ Stage intensif en danse intégrée (<i>Corpuscule Danse</i>) ◦ Spectacle de <i>Corpuscule Danse</i> ◦ Spectacle <i>Vintage</i> de Gregory Charles ◦ Ciné-popcorn Alpha (1987) ◦ Projet <i>Ma Maison de la Culture</i> (spectacle des finissants de l'École nationale de l'humour)		
Présences totales 2014-2015	Présences totales 2013-2014 -comparatif-	Augmentation / Diminution
775	763	+ 1,57 %

Le nombre de présences aux activités de ce volet est comparable à l'an dernier.

Bien plus que du loisir : une thérapie par la danse

Cette année, par l'entremise de la Maison de la Culture de Pointe-aux-Trembles, nos membres ont eu la chance inouïe de participer à un stage intensif de fin de semaine en **DANSE INTÉGRÉE**, offert par Madame France Geoffroy, danseuse professionnelle en fauteuil roulant et fondatrice de *Corpuscule Danse*. De par son parcours, Mme Geoffroy constitue un modèle pour nos membres. Les participants ont appris des notions de danse et on pu s'exprimer par le mouvement, ce qui a donné lieu à des moments chargés en émotions. Deux (2) de nos membres ont tellement apprécié leur expérience qu'ils ont décidé de parfaire leur formation en s'inscrivant aux cours offerts par *Corpuscule Danse* !



VOLET SPORTS ET ACTIVITÉS PHYSIQUES

Objectifs spécifiques et résultats

Le volet *Sports et Activités physiques* vise à travailler les objectifs spécifiques suivants :

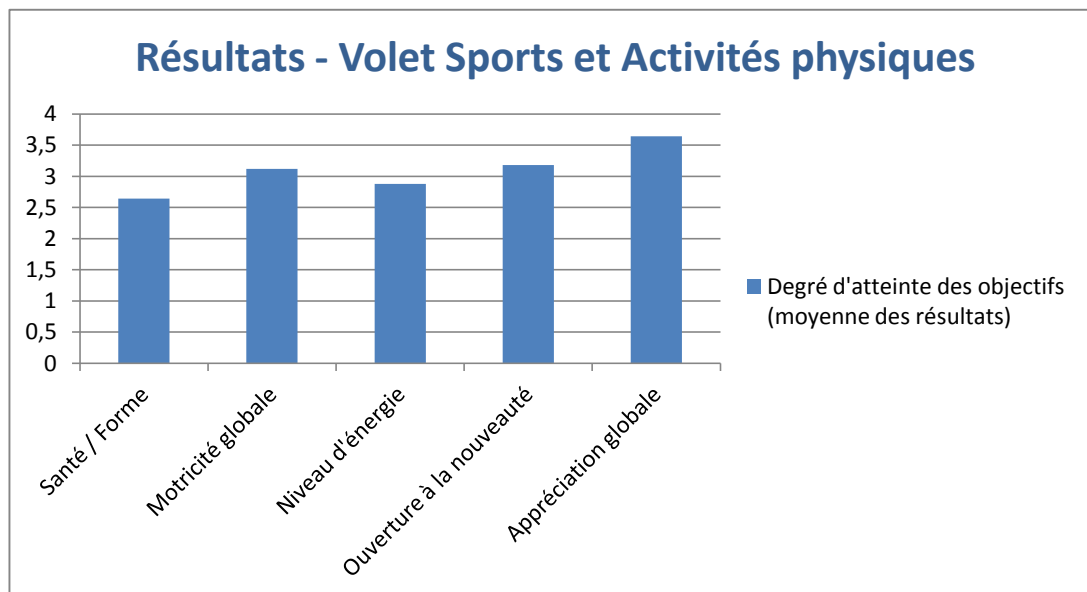
- Amélioration de la forme physique / de la santé
- Amélioration de la motricité globale
- Augmentation du niveau d'énergie
- Ouverture à la nouveauté (découverte)



Marche et Roule

L'évaluation a porté sur les activités régulières *Basketball en mouvement*, *Remise en forme douceur* et *Wii pour la forme*. Au total, il y a eu trente-trois (33) répondants. Pour chaque objectif, une cote a été attribuée.

Légende : (0) Pas du tout – (1) Un peu – (2) Moyennement – (3) Beaucoup – (4) Énormément



Paroles de participants

« Le club de *Marche et Roule*, je trouve ça trippant ! Ça me permet d'être dehors, dans la nature, et de socialiser avec les autres membres. Olivier, l'animateur, nous en apprend sur les plantes et sur les animaux qui vivent dans le parc-nature où nous allons. Je fais mon cardio, j'apprends des choses et j'ai du plaisir avec la gang. Que demander de plus ! »

MICHEL GOULET, 35 ans. Participant à *Marche et Roule*.

« J'aime beaucoup la Wii pour la forme et aussi l'ergothérapeute [N.B. : Claudine Lafrenière], parce qu'elle est compétente. Nous bougeons avec joie et dynamisme, et nous améliorons aussi notre santé. »

SUSANA AMICONE, 58 ans. Participante à la *Wii pour la forme*.

« J'ai plus d'énergie pour faire mes activités quotidiennes et je remarque une plus grande souplesse dans le haut de mon corps. »

MICHÈLE DOMPIERRE, 68 ans. Participante à *Remise en forme douceur*.

Statistiques de fréquentation

SPORTS ET ACTIVITÉS PHYSIQUES		
<u>Activités régulières</u> : 4 → Wii pour la forme ◦ Basketball en mouvement ◦ Marche et Roule ◦ Remise en forme douceur		
<u>Activités ponctuelles</u> : 3 → Quilles ◦ Piscine extérieure (2) ◦ Pétanque extérieure		
Présences totales 2014-2015	Présences totales 2013-2014 <i>-comparatif-</i>	Augmentation / Diminution
491	176	+ 178,98 %

La nette augmentation de la participation aux activités de ce volet indique que nous avons atteint l'objectif que nous nous étions fixé l'an dernier, soit d'augmenter l'offre de services en *Sports et Activités physiques*. Nous poursuivrons sur cette lancée.

Bien plus que du loisir : une manière agréable de prendre sa santé en main

L'activité **REMISE EN FORME DOUCEUR**, proposée au retour des fêtes, alors que la période des « résolutions » bat son plein, fut un véritable succès. Les participants ont adoré la formule, où chacun est encouragé à respecter ses limites et surtout, à bouger pour le plaisir – après tout, *sans plaisir, il n'y a pas de persévérance* !



AXE 3 : SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

PROCESSUS D'INTERVENTION

La relation d'aide

En relation d'aide, tout est lié : l'empathie, le respect et la douceur du contact. Nous accueillons la personne en situation de besoin. Lors d'une première rencontre, souvent fragilisée, elle parle d'elle-même et de ses difficultés ; celle-ci ne connaît pas ou peu de ressources et ressent de l'inquiétude sur son devenir. La relation d'aide est un travail dont les effets sont visibles et importants.

Intervention et partenariat

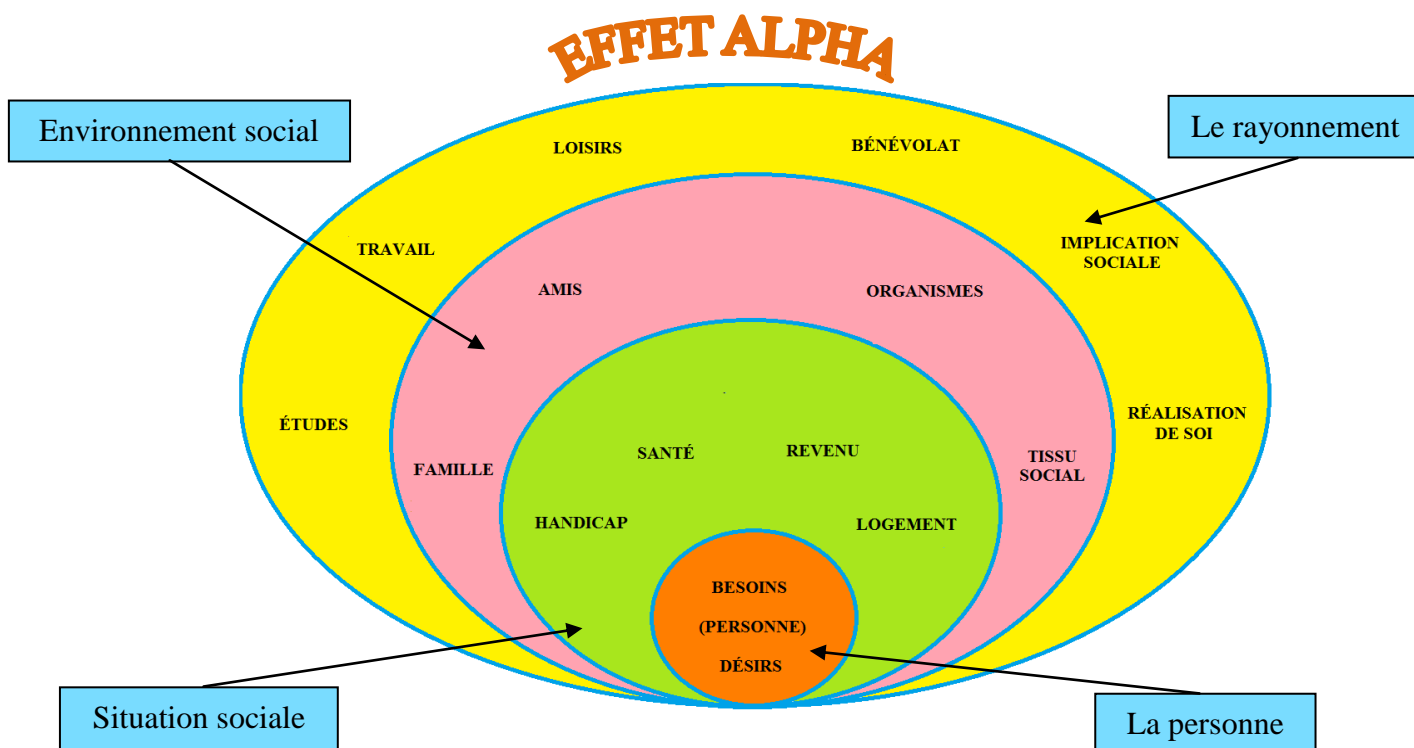
Nos interventions se font au niveau de la pauvreté (revenu-logement), de la prévention de la santé (handicap et maladie) et de la défense des droits (services publics). L'aide prend un sens particulier, car la personne fait partie de tout le processus d'intervention (rencontres, conversations téléphoniques). Elle se responsabilise de son vécu et prend un pouvoir sur sa vie. Nous travaillons en partenariat avec les professionnels du milieu afin de mieux cibler les besoins et, ensemble, mobiliser les ressources. Surtout, nous assurons un bon suivi des services.

Cheminement

Plusieurs personnes plus vulnérables restent longtemps dans le giron des besoins et services afin de trouver support et solutions. Notre relation d'aide influence le cheminement vers l'autonomie de la personne. Nous voyons au fil des mois les membres d'Alpha prendre une multitude de chemins et exercer leur potentiel de rayonnement : le bénévolat, l'implication sociale (comités, C.A., bénévolat) et la réalisation de soi (créativité, danse).

La puissance de l'entraide

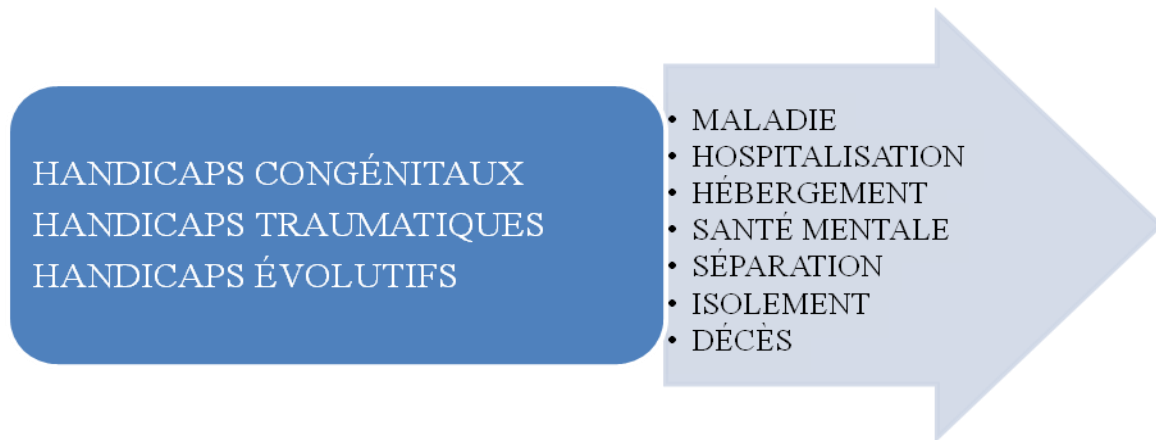
L'entraide entre les membres est issue d'initiatives personnelles qui accélèrent l'intégration, des gens qui entre eux s'encouragent, se conseillent, se rencontrent et se soutiennent mutuellement.



PORTRAIT DE LA STRATÉGIE D'INTERVENTION DU SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Nos interventions se font au niveau prévention de la santé, de la pauvreté et de la défense des droits. Nous accompagnons la personne qui a de la difficulté à exprimer ses besoins auprès du professionnel et nous assurons le suivi des services.

Nos services sont offerts à une clientèle ayant des handicaps physiques et cognitifs :



Se greffent aux handicaps tous les dommages collatéraux qui résultent des diagnostics. Nous notons une légère augmentation des accidents vasculaires cérébraux (AVC) chez nos membres.



PAUVRETÉ

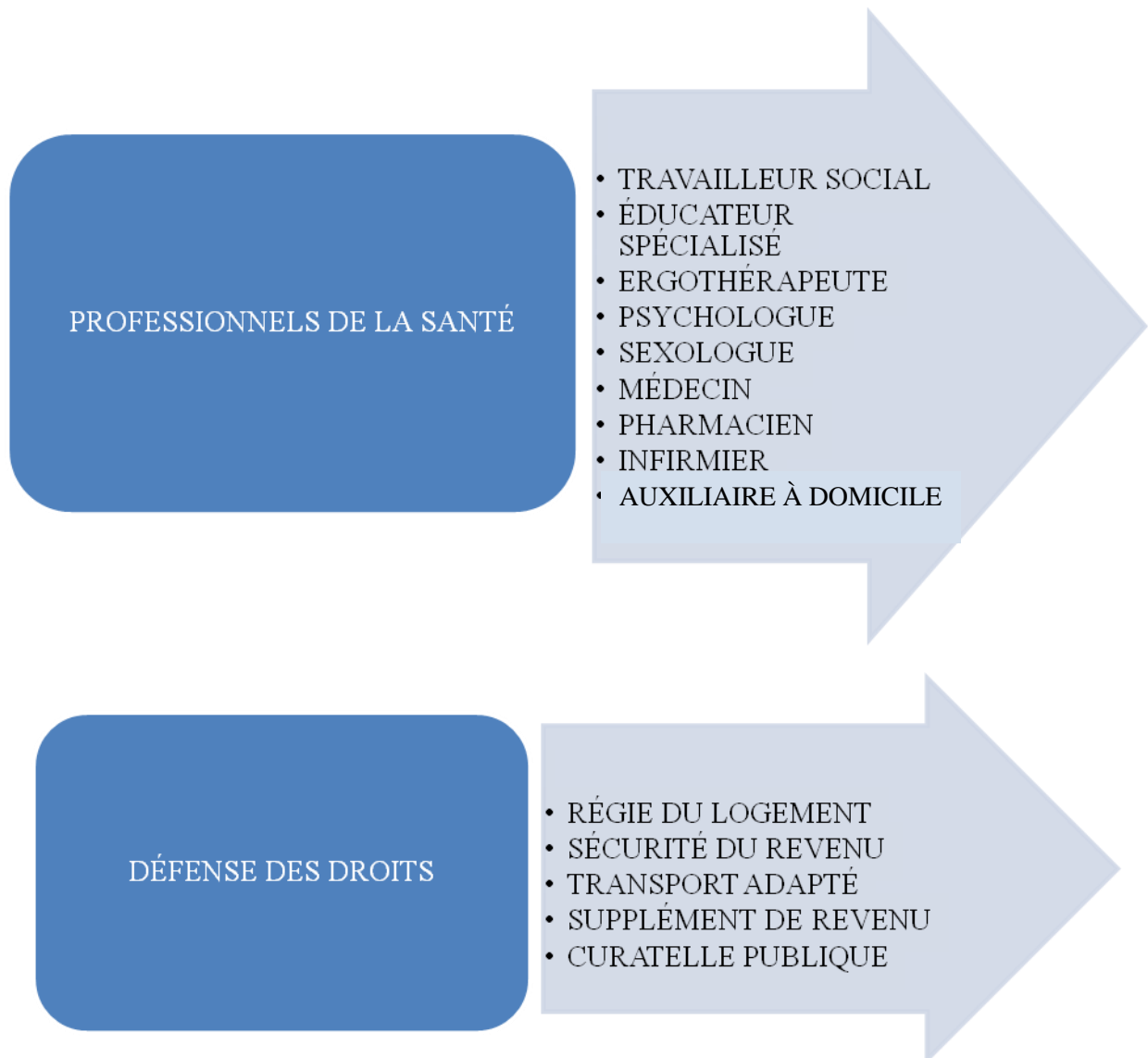
Nous avons orienté plusieurs de nos membres vers des banques alimentaires.

VIOLENCE

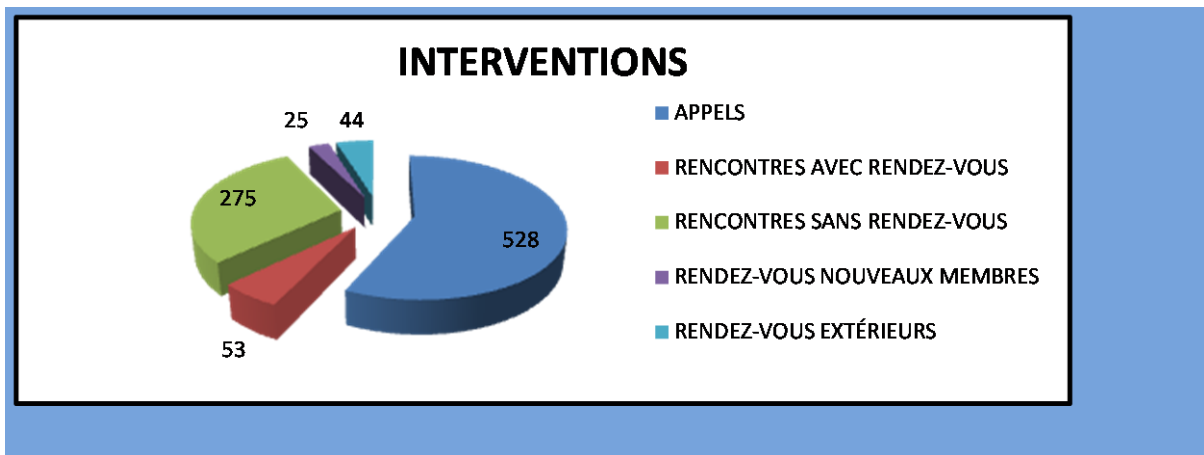
Nous sommes attentifs et vigilants à toutes formes de violence en faisant de la prévention.

Processus d'intervention

Nous mettons en œuvre un travail de partenariat avec différents corps professionnels. L'accompagnement auprès des professionnels de la santé est ciblé chez les membres ayant de la difficulté à exprimer leurs besoins.



Les cafés-rencontres sont axés sur différents sujets et sont organisés en fonction d'informer les membres afin de mieux défendre leurs droits.



PORTRAIT DE NOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN

Total des actions de l'axe 1 et 3 : 925 interventions

Action citoyenne : *Le Relais pour la vie*

Pour une troisième année, l'Alpha s'est impliqué dans une levée de fonds et dans la marche pour la recherche sur le cancer. 500 \$ ont été amassés et quinze (15) personnes de l'Alpha, touchées de près ou de loin par le cancer, étaient présentes à la marche. Nous comptons continuer à soutenir cette importante cause compte tenu du nombre élevé de nos membres touchés par cette maladie.



Recrutement des bénévoles

Le bénévolat au sein de l'organisme est une forme d'entraide basée sur la participation à la vie collective. Les savoirs et le partage des compétences sont mis à profit dans les différentes sphères de l'organisme, les activités, les réunions, les comités et les projets collectifs. Nous encourageons l'implication des membres au sein de l'organisation.

- 13 bénévoles et accompagnateurs
- 15 membres-bénévoles

La *Politique de bénévolat* est disponible sur notre site Internet ; l'an prochain, elle sera révisée et bonifiée.

BILAN DU PLAN D'ACTION ANNUEL 2014-2015

RÉALISATION 1

Élaboration d'un formulaire de suivi nommé *Profil de cheminement*.

En lien avec le plan d'action 2014-2015 et en collaboration avec l'axe 1.

- **Ajout des attentes et objectifs de chaque nouveau membre**
- **Ajout d'un profil de cheminement**
 - Psychologique et physique
 - Relationnel
 - Participatif
 - Atteinte des objectifs

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Tenir compte de l'effet Alpha sur chaque membre.

Assurer un suivi plus ciblé des attentes, des objectifs et des réalisations des membres dans la communauté.

RÉALISATION 2

Intégrer l'approche *empowerment* à l'offre de services.

Le pouvoir d'agir chez nos membres s'est concrétisé par la réalisation de projets mettant de l'avant un potentiel humain étonnant favorisant l'entraide.

- **Projet « Apprentis-chocolatiers »** : Un succès à s'en lécher les doigts !



- **Projet « Jardins urbains »** : Un projet qui a créé un engouement pour le jardinage urbain (tomates, fines herbes et fleurs).



- **Projet « Expo-Art »** : Une vitrine de diffusion pour nos membres, bénévoles et employés artistes et artisans.



Poursuivons sur la lancée de *l'empowerment* !

RÉALISATION 3

Reconnaissance de *l'empowerment* de plusieurs de nos membres par le processus créatif.

Mettre en valeur nos artistes et artisans en exposant leurs œuvres.

- Création de toiles
- Tricot
- Bijoux
- Photos

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Une reconnaissance de leur potentiel et une valorisation dans l'expression de soi.

RÉALISATION 4

Création d'une vitrine de diffusion : *Expo-Art*.

Un espace de diffusion dans nos locaux réservé à nos membres artistes et artisans, bénévoles et employés.

PERSPECTIVE POUR 2015-2016

Le comité Expo-Art se réunit plusieurs fois par année et voit à l'expansion de la vitrine. Un pourcentage de la vente des œuvres est remis au comité et réinvesti dans des projets spéciaux de l'organisme.

AXE 4 : PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

BILAN : NOS RÉALISATIONS EN 2014-2015

Malgré les progrès réalisés au cours des trente dernières années en matière de promotion et défense des droits des groupes de citoyens marginalisés, les personnes handicapées vivent toujours, en 2015, des situations pour lesquelles des actions revendicatrices doivent être posées. L'Alpha se porte à la défense de ses membres et s'assure de les représenter auprès des différentes instances politiques et communautaires. En promotion et défense des droits, nos actions sont réparties dans les catégories suivantes : concertation et représentation, adhésion (*membership*) et comités de travail externes.

Concertation et représentation

Au cours de la dernière année, nous avons pris part aux tables de concertation suivantes :

- **Table Loisir AlterGo** : 6 rencontres au total, soit 2 rencontres de la Table Loisir, 2 rencontres du Comité Culture, une AGA ainsi que l'événement « AU360 »
- **Table de développement social (TDS de la Pointe-de-l'Île)** : 6 rencontres
- **Table de concertation du ROPMM (Regroupement des Organismes de Promotion du Montréal Métropolitain)** : 6 rencontres au total, dont 1 rencontre avec la Directrice générale du ROPMM, 1 café-rencontre avec nos membres et 4 rencontres du Comité Santé et Services Sociaux (COSSS)
- **Mouvement PHAS (Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services)** : 1 café-rencontre avec nos membres
- **Table intergénérationnelle** : 1 rencontre
- **Comité consultatif sur le transport collectif dans l'Est de Mtl** : 3 rencontres
- **Poste de quartier 49 (plan d'action annuel)** : 1 rencontre

Adhésion

L'Alpha a renouvelé son adhésion aux regroupements suivants :

- **Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île** (*nouveau cette année)
- **AlterGo**
- **ROPMM** (*Regroupement des Organismes de Promotion du Montréal Métropolitain*)
- **Regroupement Loisir Sport Québec**
- **Corporation de Développement communautaire de la Pointe-de-l'Île** (*CDC de la Pointe*)
- **Ex-Aequo**
- **Corporation Communautaire Le Mainbourg** (à titre de membre du C.A.)

* Les membres du Conseil d'administration ont estimé que le renouvellement de l'adhésion nous apporterait de belles opportunités, notamment en ce qui a trait à la relève au sein du C.A., aux commandites possibles et à l'établissement de partenariats avec le milieu des affaires.

Comités de travail

L'Alpha s'est impliqué au sein des comités suivants, afin d'assurer une présence dans la communauté locale et de partager son expertise.

- **Comité de sélection** (Les Habitations Ste-Germaine-Cousin) : **6** rencontres
- **Comité organisateur de la Fête Famille de Mtl-Est/P.A.T.** : **8** rencontres

PLAN D'ACTION 2015-2016 : PERSPECTIVES

L'an prochain, nous améliorerons l'offre de services à l'axe 4 **en identifiant, dans un premier temps, les actions actuelles et souhaitées en matière de promotion et défense des droits.** Pour cela, nous tiendrons compte du portrait de nos membres (logement, revenu, prestation de services, accessibilité). Par la suite, nous **rédigerons une plateforme de défense de droits**, qui servira de guide pour nos actions futures.



L'AUSTÉRITÉ

Une coalition pour contrer la politique d'austérité mise en place par le gouvernement libéral est créée à Pointe-aux-Trembles.

VIE ASSOCIATIVE

La vie associative de l'Alpha constitue l'un de ses traits distinctifs et ce, depuis ses débuts. Nos membres ont la possibilité de s'impliquer au sein de différents comités et sont invités à participer aux grands rassemblements qui s'échelonnent tout au long de l'année. Ces activités représentent pour eux autant d'occasions de contribuer à la vie de leur organisme et de se réaliser, ce qui rejoint en tout point notre approche *d'empowerment*.

Statistiques de fréquentation

GRANDS RASSEMBLEMENTS

Activités ponctuelles : 10 → Assemblée générale annuelle ◦ Pique-nique Hot-Dogs ◦ Pique-nique en chansons ◦ Épluchette de blé d'Inde ◦ Sortie au verger ◦ Soirée d'Halloween ◦ Soirée de Noël ◦ Dîner de la St-Valentin ◦ Sortie à la cabane à sucre ◦ Fête soulignant le départ à la retraite de Madame Aurore Beulé (professeur des cours *Estime de soi* durant 23 ans)

Camp d'été Bon Départ (du 11 au 15 août 2014) ◦ Rencontre pré-camp

Présences totales 2014-2015	Présences totales 2013-2014 <i>-comparatif-</i>	Augmentation / Diminution
647	558	+ 15,95 %

Le nombre de présences aux activités de vie associative est légèrement en hausse par rapport à l'an dernier, ce qui s'explique par l'ajout d'une (1) activité ponctuelle.



Soirée d'Halloween

Fête hommage pour souligner le départ à la retraite de Madame Aurore Beaulé

Une fête à la hauteur des 23 belles années passées à partager son amour avec les membres. Soixante-cinq (65) personnes étaient présentes pour souligner son apport exceptionnel à l'Alpha.



Camp d'été 2014

Depuis 1988, l'Alpha offre des camps d'été à ses membres. Cette année encore, cette activité-phare a fait partie de la programmation. Aux dires de plusieurs, nos camps d'été sont uniques : la magie de l'effet Alpha opère toujours, même lorsqu'il pleut !



COMITÉS DE VIE ASSOCIATIVE EN 2014-2015

Comité des téléphonistes

Mandat : À chaque parution du programme d'activités trimestriel, aider les membres, principalement ceux qui sont analphabètes et / ou en perte cognitive, à s'inscrire aux activités.

Composition : 3 membres-bénévoles et 1 bénévole non-membre, supervisés par la Coordinatrice aux Activités/Loisirs.

Nombre de rencontres en 2014-2015 : 4

Comité Expo-Art

Mandat : Chapeauter les projets *Expo-Art* et *Expo-Photo*, dont le but est de valoriser les artistes et artisans de l'Alpha en leur offrant un espace de diffusion et de rayonnement.

Composition : 6 membres-bénévoles, 2 bénévoles non-membres et 1 animatrice, supervisées par la Coordinatrice à l'Accueil et au Soutien.

Nombre de rencontres en 2014-2015 : 8

Comité Alpha Zone 18-35 *NOUVEAU CETTE ANNÉE*

Mandat : Travailler à la planification de la *Zone 18-35 Alpha*, un programme destiné aux jeunes adultes âgés de 18-35 ans ayant une limitation physique motrice ; concevoir la programmation, élaborer un plan de recrutement et identifier les stratégies de communication qui permettront de rejoindre la clientèle-cible.

Composition : 2 représentants des membres (cohorte 18-35 ans), 1 participante PAAS, 2 animateurs et 2 coordonnatrices

Nombre de rencontres en 2014-2015 : 3

Comité de Sélection pour le Camp d'été

Mandat : Sélectionner les participants au camp d'été en appliquant les critères de sélection (pauvreté, exclusion et participation à Alpha).

Composition : 1 représentant des membres, 1 membre du C.A. et 2 coordonnatrices

Nombre de rencontres en 2014-2015 : 1

Comité de Vigilance / Comité de Discipline

Mandat du Comité de Vigilance : « Les antennes de l'Alpha » – Suivre les membres dans la communauté et aviser l'Alpha lorsque certains d'entre eux traversent une situation de vie difficile et nécessitent une aide particulière.

Mandat du Comité de Discipline : Veiller à l'application du code d'éthique et au maintien des relations harmonieuses au sein de l'Alpha.

Composition : Membres, bénévoles et employés

Nombre de rencontres en 2014-2015 : Aucune (ces comités se rencontrent au besoin).

PARTICIPATION CITOYENNE

Fête Famille de Montréal-Est / Pointe-aux-Trembles (25^e édition)

Pour une 6^e année consécutive, l'Alpha s'est impliqué au sein du comité organisateur et du comité logistique de la Fête Famille de Montréal-Est /Pointe-aux-Trembles. Le 23 mai dernier, le soleil était au rendez-vous pour la 25^e édition de l'événement.



Ce grand rassemblement a réuni près de 2000 personnes de la communauté locale, jeunes et moins jeunes, pour profiter des kiosques et de l'animation. Cette année, l'Alpha a lancé un appel à l'ensemble de ses membres pour les inviter à poser une action de participation citoyenne en se joignant à la Fête Famille. Ils y ont répondu en grand nombre.

Comité des Partenaires

ALPHA
1,2,3 GO Pointe-de-l'Île
Carrefour Familial Les Pitchou
CRP Les Relevailles de Montréal
CSSS de la Pointe-de-l'Île
Cuisine Collective À Toute Vapeur
Éco de la Pointe-aux-Prairies
Loisirs communautaires Relais du Bout
Ville de Montréal
Société Ressources-Loisirs de P.A.T.
SPVM / PDQ 49



Table d'accueil des bénévoles

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2014

Le 19 juin 2014 s'est tenue la 35^e assemblée générale annuelle : **43** membres, **15** employés & bénévoles et **7** invités y ont participé afin de prendre connaissance du bilan de l'année 2013-2014, des perspectives pour l'année 2014-2015 et d'élire un nouveau conseil d'administration.

Une fois de plus, notre confiance s'est portée vers Monsieur Alonzo Gauvreau, à qui nous avons confié le mandat de présider cette assemblée.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

En date du 19 juin 2014, à la suite de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration de l'Alpha se composait de :

- Président : M. **Mathieu Binette**, 1 an, membre coopté
- Vice-Président : M. **Gary Guay**, 2 ans, membre participant
- Trésorier, M. **André Bougie**, 1 an, membre participant
- Secrétaire : Mme **Ariane Dubuc**, 1 an, membre participante
- Administrateur : M. **Bienvenu Biogolo**, 2 ans, membre participant
- Administrateur : M. **Méridick Forest**, 2 ans, membre participant
- Administratrice : Mme **Lydia Douida**, 1 an, membre cooptée
- Administratrice : Mme **Gabrielle Major**, 1 an, membre cooptée

Cette année, trois (3) séances de formation ont été offertes aux membres du conseil d'administration afin de les amener à mieux connaître leurs rôles et responsabilités. Désormais, cette formation sera donnée à tout nouvel administrateur qui se joindra au C.A. Les participants, à qui se sont joints quelques membres du personnel, ont pris part activement aux ateliers et en ont tiré un bénéfice certain.

Le conseil d'administration s'est réuni à **7** reprises au cours de la dernière année.

ADMINISTRATION

En cohérence avec notre plan d'action triennal 2014-2017, en date du 30 mars 2015, l'Alpha devenait officiellement *l'Association d'entraide des Personnes Handicapées Physiques de Montréal*. Cette nouvelle appellation reflète la véritable essence de l'organisme et des actions envers ses membres.

OUTILS DE GESTION



Réalisations en 2014-2015

- Développement d'outils d'évaluation du personnel
- Évaluation de tous les membres du personnel
- Développement et utilisation d'outils d'embauche du personnel
- Adhésion au programme *Investissement Compétences*
- Poursuite des activités du Comité de gestion

Ces outils ont pour but de permettre aux employés de parfaire leurs compétences, dans le but d'améliorer la qualité des services offerts. En ce sens, l'association s'est engagée à investir dans le développement des compétences de sa main-d'œuvre en adhérant au programme *Investissement Compétences*, offert par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale du Québec. La certification a été reconnue le 22 janvier 2015. Ce programme a pour but de « reconnaître que les compétences, l'expérience et le savoir des personnes sont au cœur du succès de l'entreprise ».

Le Comité de gestion a grandement favorisé l'interaction entre les différents axes de l'organisme, ce qui a entraîné une meilleure efficacité des décisions opérationnelles.

Perspectives pour 2015-2016

- Plan de formation pour les membres de la permanence
- Plan de relève pour la Direction générale et les employés

Nous allons poursuivre les démarches amorcées l'an dernier en élaborant un plan de formation pour les employés et en préparant la relève.

GOUVERNANCE

Réalisations en 2014-2015

- Renouvellement de l'adhésion à la Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île
- Participation à deux (2) activités de *Leadership Montréal*
- Montage et remise du Guide de l'administrateur aux membres du C.A.
- Participation à trois (3) séances de formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration

Afin d'assurer la relève des administrateurs et la consolidation de la gouvernance, plusieurs actions ont été posées, avec un succès mitigé. Nous avons pris part à deux (2) activités de « speed dating » avec *Leadership Montréal* afin de rencontrer des administrateurs potentiels, mais cela n'a pas donné les résultats escomptés.

Perspectives pour 2015-2016

La consolidation de la gouvernance, notre priorité en 2015-2016

- Établissement d'un plan de relève pour le C.A. et d'une stratégie de recrutement
- Création d'un comité de gouvernance et détermination des objectifs de celui-ci
- Consolidation du comité de gouvernance par l'élaboration d'un **cadre de gouvernance**
- Révision des règlements généraux

Cette année, le plus gros de nos énergies sera concentré sur la consolidation de la gouvernance. Un de nos premiers objectifs sera d'assurer une relève au sein du conseil d'administration, en développant un **plan de relève**.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personnel de l'association

En 2014-2015, le personnel de l'Alpha se composait de :

- 7 employés permanents
- 5 personnes sur le Programme d'Aide et Accompagnement Social (P.A.A.S.)
- 2 étudiants pour la saison estivale
- 1 stagiaire

Personnel handicapé physique

L'Alpha a pour mandat de favoriser l'embauche, à compétence égale, de personnes handicapées. En 2014-2015, l'association comptait parmi ses employés M. Michel Réhel à la Direction générale et M. Théodore Kouathu, Commis à la comptabilité et au soutien administratif.

Développement de l'employabilité, inclusion et accomplissement de soi

En 2014-2015, cinq (5) participants ont pris part au Programme d'Aide et Accompagnement Social (P.A.A.S. Action). Au terme de la dernière année, deux (2) d'entre eux ont complété leurs démarches de 5 ans au sein de notre organisme. Dans le cadre de leurs fonctions, les participants P.A.A.S. viennent en soutien aux équipes et aux membres. À travers leurs actions, ils cherchent à atteindre les objectifs du programme, soit de développer leur employabilité à travers l'acquisition de compétences transférables et d'habiletés sociales. Outre les objectifs généraux, le programme contribue à l'*effet Alpha* en développant l'estime de soi et le sentiment de valeur personnelle des participants. Ils en ressortent avec une grande fierté et un sentiment d'accomplissement.

Au total, ils cumulent 4, 800 heures de participation au cours de la dernière année.

Personnel de l'association
du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

Direction

Michel Réhel (Centraide, CIT)

Comptabilité / soutien administratif

Théodore Kouathu (Centraide, MSSS, CIT)

Réception

Michel Goulet (PAAS)
Claude Prévost (PAAS)

Formation

Aurore Beulé (CSPÎ – Cours *Estime de soi*)

Soutien dans la communauté / Accueil et services aux membres

Denise Dufour (MSSS)

Denise Rousseau (Centraide)

Suzanne Gagnon (PAAS)

Activités / Loisirs

Vanessa-Anne Paré (Centraide)
Sylvie Thiffault (PAAS)
Olivier Jalbert (MSSS)
Kimberly Charlescat (EEC)

David Desjean (Centraide)
Manon Ricard (PAAS)
Carl Nobert (PAAS)
Marie-Pier Charland (EEC)

Mirielle Laferrière (MSSS)
Andréanne Caissy (Centraide)
Youssef Jabrani (Stagiaire)

Noms des programmes :

Fédéral :

EEC = Emploi-Été Canada

Provincial:

MSSS = Ministère de la Santé et des Services Sociaux (PSOC)

PAAS = Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (Emploi-Québec)

C.I.T. = Contrat d'Intégration au Travail (Emploi-Québec)

Autres :

CENTRAIDE = Subvention privée

CSPÎ = Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île



Une équipe à toute épreuve !

Total d'heures rémunérées, réparties
entre 11 employés : **11 125,00 heures**

GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

En cette période d'austérité, l'Alpha a maintenu une gestion intelligente de ses ressources financières afin de préserver la qualité de ses services. Nous devons, dans le futur, nous montrer très vigilants afin que les changements de politiques gouvernementales n'affectent pas l'Alpha.

Réalisations en 2014-2015

- Création d'un comité de financement
- Tenue d'une clinique d'impôt accessible pour les personnes handicapées

Perspectives pour 2015-2016

- Mise sur pied d'un plan de travail pour définir les actions du comité de financement
- Réflexion sur l'actuel montage de financement public récurrent et non-récurrent pour tenter de l'optimiser
- Conception d'une stratégie de campagne de financement (événement-phare annuel)
- Recherche de nouvelles sources de financement qui supporteraient de nouveaux projets (*Alpha Zone 18-35*)

Clinique d'impôt accessible pour les personnes handicapées physiques : un nouveau service offert aux membres cette année



Ce fut une belle première expérience pour la clinique d'impôt de l'Alpha, qui s'est tenue du 1^{er} mars au 30 avril 2015. Les 28 participants, dont 23 membres de l'Alpha et 5 personnes externes vivant avec un handicap, ont été accueillis par notre spécialiste en comptabilité, M. Théodore Kouathu. Ce service a été offert gratuitement dans le cadre du programme des bénévoles de Revenu Canada et Revenu Québec.

Il est certain que les participants ont apprécié l'initiative. L'Alpha compte bien reconduire l'activité l'an prochain.

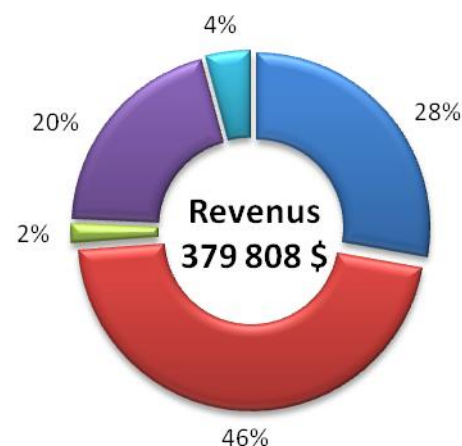


Les revenus et les dépenses en 2014-2015

Revenus : 379 808 \$

Sources de revenus

Subvention privée (Centraide)	105 530 \$
Subventions provinciales	174 956 \$
Subventions fédérales	7 038 \$
Subventions municipales	76 520 \$
Subventions autonomes	15 763 \$

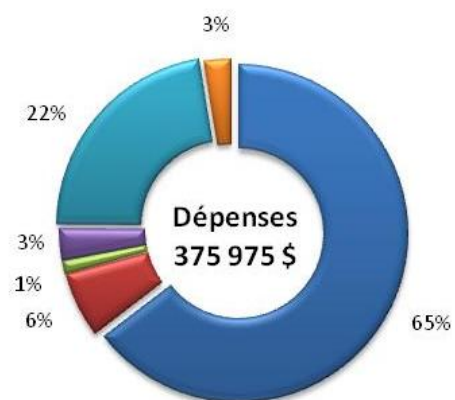


- Subvention privée (Centraide)
- Subventions provinciales
- Subventions fédérales
- Subventions municipales
- Subventions autonomes

Dépenses : 375 975 \$

Répartition des dépenses

Salaires et charges sociales	243 166 \$
Frais d'activités, dons, levée de fonds	23 529 \$
Transport, locations d'autobus	4 854 \$
Frais de bureau, téléphonie, contrats de services	11 115 \$
Locaux, frais de locations, assurances	83 998 \$
Services professionnels, frais financiers, planification stratégique	9 702 \$



- Salaires et charges sociales
- Frais d'activités, dons, levée de fonds
- Transport, locations d'autobus
- Frais de bureau, téléphonie, contrats de services
- Locaux, frais de locations, assurances
- Services professionnels, frais financiers, planification stratégique



STATUT	RÉSULTATS	RÉSULTATS	PRÉVISIONS
REVENUS	31-mars-14	31-mars-15	2015-2016
SUBVENTION PRIVÉE			
Centraide	105 630,00	105 530,00	103 530,00
Sous-total :	105 630,00	105 530,00	103 530,00
SUBVENTIONS PROVINCIALES			
Députés (support action bénévole)	1 000,00	1 000,00	1 000,00
MELS ⁽¹⁾ (accompagnement en Loisir)	2 748,00	2 652,00	1 398,00
MELS ⁽¹⁾ (aide en Loisir)	-	-	-
MSSS (PSOC) ⁽²⁾ mission globale	135 873,00	137 096,00	138 466,96
Emploi-Québec (PAAS) ⁽³⁾	9 000,00	8 250,00	8 400,00
Emploi-Québec (CIT) ⁽⁴⁾	28 163,32	24 854,41	26 508,86
Emploi-Québec (Planification stratégique)	1 000,00	1 103,80	-
Autres subventions	-	-	-
Sous-total :	177 784,32	174 956,21	175 773,82
SUBVENTIONS FÉDÉRALES			
Emploi Été-Canada ⁽⁵⁾	8 564,00	7 038,00	5 822,00
Sous-total :	8 564,00	7 038,00	5 822,00
SUBVENTIONS MUNICIPALES			
Ville de Montréal (soutien immobilisation)	92 448,00	73 766,58	75 000,00
Ville de Montréal (soutien activités)	2 754,12	2 754,00	2 754,00
Sous-total :	95 202,12	76 520,58	77 754,00
REVENUS D'OPÉRATION			
Cotisation des membres	1 209,00	1 206,00	1 210,00
Revenus d'activités	8 625,60	9 753,25	9 850,00
Levée de fonds	297,50	400,00	1 000,00
contributions volontaires	-	329,00	350,00
Vente de produits	4,25	-	10,00
Dons et legs	269,80	100,00	150,00
Sous-total :	10 406,15	11 788,25	12 570,00
AUTRES REVENUS			
Commission scolaire de la Pointe -de-l'île	16 000,00	2 667,00	-
Revenus bancaires (int., rem. frais banc. rist.)	451,91	169,59	170,00
Lotomatique	319,68	-	-
Divers	-	1 138,44	1 200,00
Retour de cash	5,00	-	-
Sous-total :	16 776,59	3 975,03	1 370,00
TOTAL DES REVENUS	414 363,18	379 808,07	376 819,82
(1) MELS (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport)			
(2) MSSS (Ministère de la Santé et des Services Sociaux) -PSOC (Programme de Soutien aux Organismes Communautaires)			
(3) PAAS (Programme d'Aide et Accompagnement Social) "Ministère de l'Emploi, de la Solidarité Sociale"			
(4) CIT (Contrat d'Intégration au Travail) "Ministère de l'Emploi, de la Solidarité Sociale"			
(5) Emploi Été-Canada "Direction des Ressources Humaines Canada"			



ASSOCIATION D'ENTRAIDE des
personnes handicapées physiques de Montréal

STATUT	RÉSULTATS	RÉSULTATS	PRÉVISIONS
DÉPENSES	31-mars-14	31-mars-15	2015-2016
MASSE SALARIALE			
Salaires permanents bruts	\$212 960,07	\$207 966,58	\$206 937,60
Avantage sociaux+ assurance collective	\$35 591,59	\$35 199,53	\$34 204,09
Sous-total :	\$248 551,66	\$243 166,11	\$241 141,69
ACTIVITÉS & SERVICES			
Frais d'activités	\$18 452,68	\$16 190,25	\$18 500,00
Transport (frais de déplacements)+ billets bus	\$782,54	\$737,75	\$850,00
Location d'autobus	\$5 537,19	\$4 116,22	\$5 700,00
Téléphone, Internet	\$2 636,42	\$2 497,34	\$2 600,00
Frais de poste et messagerie	\$1 601,86	\$1 419,09	\$1 650,00
Projet social (accompagnateur camp)	\$0,00	\$0,00	\$500,00
Autres frais adm.(décla.pers.morale)	\$68,00	\$122,00	\$68,00
Autres frais act. (remerciement Alonzo)	\$50,00	\$562,44	\$250,00
prix M. Dejordy	\$150,00	\$150,00	\$150,00
Comité sympa	\$366,95	\$225,08	\$300,00
Frais de bureau	\$2 003,93	\$1 214,56	\$1 500,00
Contrats de Services (loc. Copieur)	\$4 636,92	\$4 559,54	\$4 700,00
Entretien & réparations	\$490,16	\$998,42	\$500,00
Cotisations / adhésions	\$357,17	\$411,88	\$450,00
Formations	\$255,00	\$415,22	\$1 500,00
Formations CSPIL	\$16 000,00	\$2 667,00	\$0,00
Promotions	\$0,00	\$0,00	\$500,00
Représentations, réunions et CA	\$374,56	\$1 577,41	\$1 700,00
Remboursements aux membres	\$37,50	\$225,00	\$300,00
Levée de fonds, Dons	\$648,50	\$1 074,26	\$1 400,00
Sous-total :	\$54 449,38	\$39 163,46	\$43 118,00
LOCAUX			
Loyer+ location Salles	\$6 557,70	\$6 507,12	\$6 600,00
Loyer ville de Montréal	\$92 448,00	\$73 766,58	\$75 000,00
Taxes sur immeubles commerciales-Permis	\$362,27	\$631,05	\$700,00
Assurances	\$3 026,93	\$3 093,06	\$3 150,00
Sous-total :	\$102 394,90	\$83 997,81	\$85 450,00
AUTRES DÉPENSES			
Frais de banques	\$927,40	\$531,33	\$600,00
Services professionnels et honoraires Vérifica	\$3 134,87	\$3 466,21	\$3 500,00
Honoraires planification stratégique	\$9 641,61	\$5 684,03	\$500,00
Intérêts et pénalités	\$0,00	\$20,06	\$0,00
Frais divers	\$0,00	\$0,00	\$100,00
Ameublements et accessoires	\$241,82	\$0,00	\$700,00
Équipements informatiques, logiciels	\$45,00	\$0,00	\$4 000,00
Site Web	\$3 224,31	-\$53,43	\$200,00
Sous-total :	\$17 215,01	\$9 648,20	\$9 600,00
TOTAL DES DÉPENSES	\$422 610,95	\$375 975,58	\$379 309,69
SURPLUS OU DÉFICIT	-\$8 247,77	\$3 832,49	-\$2 489,87

Prix d'excellence Michel De Jordy

2014

Le récipiendaire est



RICHARD PEDNEAULT

Richard a reçu le prix Michel de Jordy en raison de sa fidélité envers l'Alpha, de sa belle sagesse, de sa grande écoute ainsi que pour son implication dans divers comités au sein de l'organisme. Il est pour nous une grande source d'inspiration !

Michel De Jordy a été membre au conseil d'administration de 1989 à 1995. Les marques qu'il a laissées dans toute la structure de l'Alpha sont indéniables. Par son travail, sa détermination et son intégrité, il a contribué à apporter un plus à notre association. Il nous a quittés en 1997 pour un monde meilleur. La mémoire de Michel De Jordy doit être conservée dans l'histoire de l'Alpha ; c'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir créé le Prix d'excellence Michel De Jordy.

Chapeau Richard !

REMERCIEMENTS

Nous aimerions remercier tous nos précieux bailleurs de fonds, donateurs et partenaires, dont le soutien est essentiel à la réalisation d'activités et de services de qualité et qui contribuent à l'épanouissement de l'Alpha et de ses membres.

De plus, nous remercions tous nos membres de nous faire confiance et de nous permettre de participer à leur avancement et leur épanouissement.



**Association d'Entraide des Personnes
Handicapées Physiques de Montréal**
14 115, Prince-Arthur Est, bureau 163
Montréal (Québec) H1A 1A8

Tél. (514) 352-5119
Courriel : alpha@mainbourg.org

Télé. (514) 352-6242
Site Web : www.alpha-montreal.com

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 