

**Rapport annuel
2015-2016**



37 ans avec vous, pour vous !

ASSOCIATION D'ENTRAIDE des
personnes handicapées physiques de Montréal



*Appartenance
Empowerment
Entraide*



Rapport annuel 2015-2016

Rédaction

Michel Réhel	Directeur général
Denise Rousseau	Coordonnatrice à l'Accueil & Services aux membres et au Soutien dans la communauté
Nathalie Vaillant	Adjointe à la coordination – Accueil & Services aux membres et Soutien dans la communauté
Vanessa-Anne Paré	Coordonnatrice aux Activités/Loisirs
Mylène Mercier	Animatrice communautaire

Mise en page et révision des contenus

Michel Réhel	Directeur général
---------------------	-------------------

Révision linguistique

Denise Rousseau	Coordonnatrice à l'Accueil & Services aux membres et au Soutien dans la communauté
Nathalie Vaillant	Adjointe à la coordination – Accueil & Services aux membres et Soutien dans la communauté
Vanessa-Anne Paré	Coordonnatrice aux Activités/Loisirs

Mot du Président



Chers Membres de l'Alpha, Administrateurs et Direction générale, Membres du personnel, Bénévoles et Partenaires,

Voilà que l'Association en est à sa 37^e année, porteuse de grands succès, de peines et de changements. Bravo à vous tous pour cette belle complicité.

Je tiens à remercier spécialement les membres pour tous les beaux moments qui m'ont donné le goût de m'impliquer davantage. C'est grâce à vous tous que j'ai pris la présidence du conseil d'administration.

Je peux vous assurer que la gouvernance de l'Alpha est entre bonnes mains ! Elle nous guide vers une stratégie bien éclairée et bonifiante.

Au fil du temps, l'Alpha s'est taillé une place de choix dans le milieu communautaire. Au cours des années à venir, l'amélioration de son positionnement fera l'objet de beaucoup d'attention et d'ardeur.

Madame Denise Dufour nous a malheureusement quittés pour la retraite, mais sa relève est apte à poursuivre l'ensemble de son œuvre. Le pilier de l'organisme qu'est le Soutien dans la communauté demeurera aussi fort.

Les 4 axes d'intervention que sont *l'Accueil et Services aux membres*, les *Loisirs, Culture et Sports*, le *Soutien dans la communauté* et la *Promotion et Défense des droits* ont démontré leur pertinence en continuant à répondre à des besoins importants. Les activités comme *D'une maille à l'autre*, le *Zumba*, *Marche et Roule*, les cafés-rencontres, les ateliers qui nous renseignent sur toutes sortes de sujets, les *Rencontres d'écoute* et la promotion d'*Expo-Art* et toutes les autres activités contribuent à faire grandir et s'épanouir tous les membres de l'Alpha. De plus, les activités pour les 18 à 35 ans sont un regard tourné vers l'avenir de l'organisme.

Je prends aujourd'hui le temps de dire merci à toute l'équipe pour son travail dévoué ainsi que pour les nombreux services rendus à la communauté. Je vous en suis très reconnaissant.

En toute humilité et sincérité, je remercie également le Conseil d'administration et la Direction générale, qui s'assureront que l'Alpha poursuive sa mission et demeure un incontournable dans le milieu.

Un grand merci à vous tous !

Gary Guay

Président du Conseil d'administration

Mot de la Direction générale

37 ans avec vous, pour vous

La fidélité de nos membres, un gage de qualité

Chers membres et collaborateurs,

Les dernières années ont été porteuses de changement pour l'Alpha. La mise en œuvre du plan stratégique a permis de solidifier ses fondations à travers la consolidation de ses acquis, tout en nous amenant à projeter notre vision vers l'avenir.

La démarche amorcée nous a fait réaliser toute la pertinence et la cohérence de nos actions. Elle nous a également amenés à recentrer notre énergie sur ce qui est au cœur de notre mission renouvelée : le développement de l'autonomie, de l'*empowerment* et de l'entraide.



À 37 ans, l'Alpha a acquis une maturité certaine et s'est engagé sur la voie d'un cheminement prometteur. *En route vers l'amélioration continue* est devenue notre maxime de tous les jours.

Sur le plan administratif, l'Alpha s'est donné des outils pour améliorer la gestion de ses activités et services. Nous avons développé une culture d'évaluation et je suis fier de pouvoir dire qu'elle est en voie de devenir une seconde nature ! Cela se voit spécifiquement par l'amélioration significative de notre plan d'action et de notre rapport annuel, qui s'arriment et se complètent.

Tous ces succès ne signifient pas pour autant que le travail est terminé. Les défis à venir concernent l'amélioration du leadership de l'Alpha en matière de positionnement, concertation et partenariat. Nous souhaitons par là que l'Alpha soit reconnu par le milieu local et communautaire comme un partenaire essentiel à l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Il y a eu une amélioration significative de la gouvernance et de tous les aspects qui en découlent. Huit des neuf sièges sont maintenant comblés et je peux vous assurer que les administrateurs s'approprient graduellement leur rôle. Cela donne lieu à un conseil d'administration engagé et tourné vers l'action.

Je suis très satisfait du chemin parcouru par l'Alpha et rempli d'enthousiasme pour la suite du parcours. Toutes ces réalisations n'auraient pas été possibles sans vous, chers membres. Votre présence et votre apport sont l'âme de notre organisme et le reflet de ce que nous avons de meilleur. Merci d'être là !

Michel Réhel

Directeur général

Table des matières

ÉQUIPE DE RÉDACTION	1
MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	5
OFFRE DE SERVICES	6
BILAN DES AXES D'INTERVENTION	7
AXE 1 : Accueil et Services aux membres.....	7
AXE 2 : Loisirs, Culture et Sports.....	16
AXE 3 : Soutien dans la communauté.....	24
AXE 4 : Promotion et défense des droits.....	32
VIE ASSOCIATIVE	32
ADMINISTRATION.....	38
Gestion.....	38
Outils de gestion.....	39
Gouvernance.....	40
Gestion des ressources humaines.....	40
Conseil d'administration.....	43
Gestion des ressources financières.....	44
Prévisions budgétaires 2016-2017.....	45
PRIX D'EXCELLENCE MICHEL DE JORDY	48
REMERCIEMENTS.....	49

« Pour vivre pleinement la vie ! »

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

HISTORIQUE

L'Association d'Entraide des personnes handicapées physiques de Montréal (Alpha) est un organisme communautaire à but non lucratif qui se consacre à l'intégration sociale des personnes handicapées physiques. Fondé en 1980 par un groupe de personnes ayant des limitations physiques motrices et/ou neurologiques qui se retrouvaient socialement et économiquement isolées, l'Alpha travaille à l'amélioration de la qualité de vie de ses membres. Le succès et la pertinence de l'Alpha reposent sur la confiance et la fidélité que lui témoignent ses membres, qui sont sa source d'inspiration, sa raison de se dépasser en tout temps et sa meilleure référence.

MISSION

Alpha – Association d'Entraide des Personnes Handicapées Physiques de Montréal offre des programmes d'activités et des services favorisant l'intégration, l'inclusion sociale et la participation citoyenne de ses membres. L'Alpha intervient en fonction des réalités sociales, économiques et professionnelles des personnes handicapées physiques de son territoire régional. Depuis sa fondation, quatre champs d'expertise ont été développés : en relation d'aide, d'écoute et d'accompagnement, en organisation d'activités d'information et de sensibilisation, en intervention par le loisir pour les personnes vivant avec un handicap et en défense des droits et des intérêts.

VISION

Alpha – Association d'Entraide des Personnes Handicapées Physiques de Montréal vise, dans un horizon de trois à cinq ans, à être reconnue par la collectivité et le milieu communautaire comme un modèle d'intégration et d'inclusion des personnes ayant une limitation physique motrice et/ou neurologique, sur les plans physique, psychologique et social, et à être reconnue comme une source incontournable de soutien et d'entraide intergénérationnelle et multiculturelle.

CULTURE ET VALEURS

Alpha – Association d'Entraide des Personnes Handicapées Physiques de Montréal préconise six valeurs fondamentales. Ce sont des valeurs qui rassemblent, des valeurs qu'on fait nôtres pour qu'il y ait cohérence entre ce que l'on fait et ce que l'on veut promouvoir.

- Le respect du membre
- L'engagement
- L'écoute attentive
- La reconnaissance des capacités du membre
- La qualité des services et des programmes d'activités
- L'intégrité et l'objectivité

Offre de services



L'offre de services se décline en 4 axes d'intervention.



L'Alpha ne serait pas l'organisme qu'il est sans le soutien financier de Centraide.
Donnez généreusement !

AXE 1 | ACCUEIL ET SERVICES AUX MEMBRES

CLIN D'ŒIL À UNE FEMME HORS DU COMMUN !



UNE FEMME HUMBLE ET VISIONNAIRE !

MADAME DENISE DUFOUR NOUS A QUITTÉS POUR UNE RETRAITE PLUS QUE MÉRITÉE.

PLUS DE VINGT-SIX ANS DE DÉVOUEMENT AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ.

VOYEZ, SUR NOTRE SITE INTERNET, L'INTÉGRAL DE L'HOMMAGE RENDU DANS NOTRE PROGRAMMATION DU PRINTEMPS DERNIER.

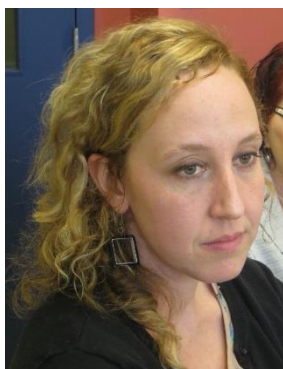
www.alpha-montreal.com

L'HOMMAGE EST AUSSI PARU DANS LE JOURNAL DE QUARTIER L'AVENIR DE L'EST.

UN HOMMAGE À SON IMAGE !

PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE ÉQUIPE

Une année de transition !



NATHALIE VAILLANT
ADJOINTE



DENISE ROUSSEAU
COORDONNATRICE



SUZANNE GAGNON
ASSISTANTE (PAAS)

**L'ÉQUIPE TRAVAILLE SUR DEUX AXES
ACCUEIL ET SERVICES AUX MEMBRES ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ**

OFFRE DE SERVICES

Nous misons sur la qualité de nos interventions !

CINQ SERVICES DE QUALITÉ POUR NOS MEMBRES !

SERVICE D'ACCUEIL

Ce service vise à recevoir chaque nouveau membre avec respect et empathie. La première rencontre est unique et personnalisée. Elle sert, entre autres, à cibler les attentes et besoins spécifiques du futur membre. Elle s'avère déterminante quant aux types de services qui lui seront offerts par la suite. Le but est d'éveiller l'intérêt du membre afin qu'il puisse vivre une expérience humaine évolutive au sein de notre organisme, qui favorise l'épanouissement. Nous véhiculons des valeurs d'intégration et d'inclusion; il demeure donc important de susciter une participation active de la part de nos membres.

SERVICE D'ÉCOUTE

Nous offrons un service d'écoute pour tous nos membres. Que ce soit au téléphone ou à nos bureaux, ce service permet à la personne d'identifier ses besoins et de les exprimer.

SERVICE D'ORIENTATION

La plupart de nos membres sont accompagnés par les services sociaux. Il arrive que certaines personnes, en attente de services, se retrouvent dans une situation précaire. Nous les orientons alors vers les ressources disponibles qui seront susceptibles de leur convenir.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

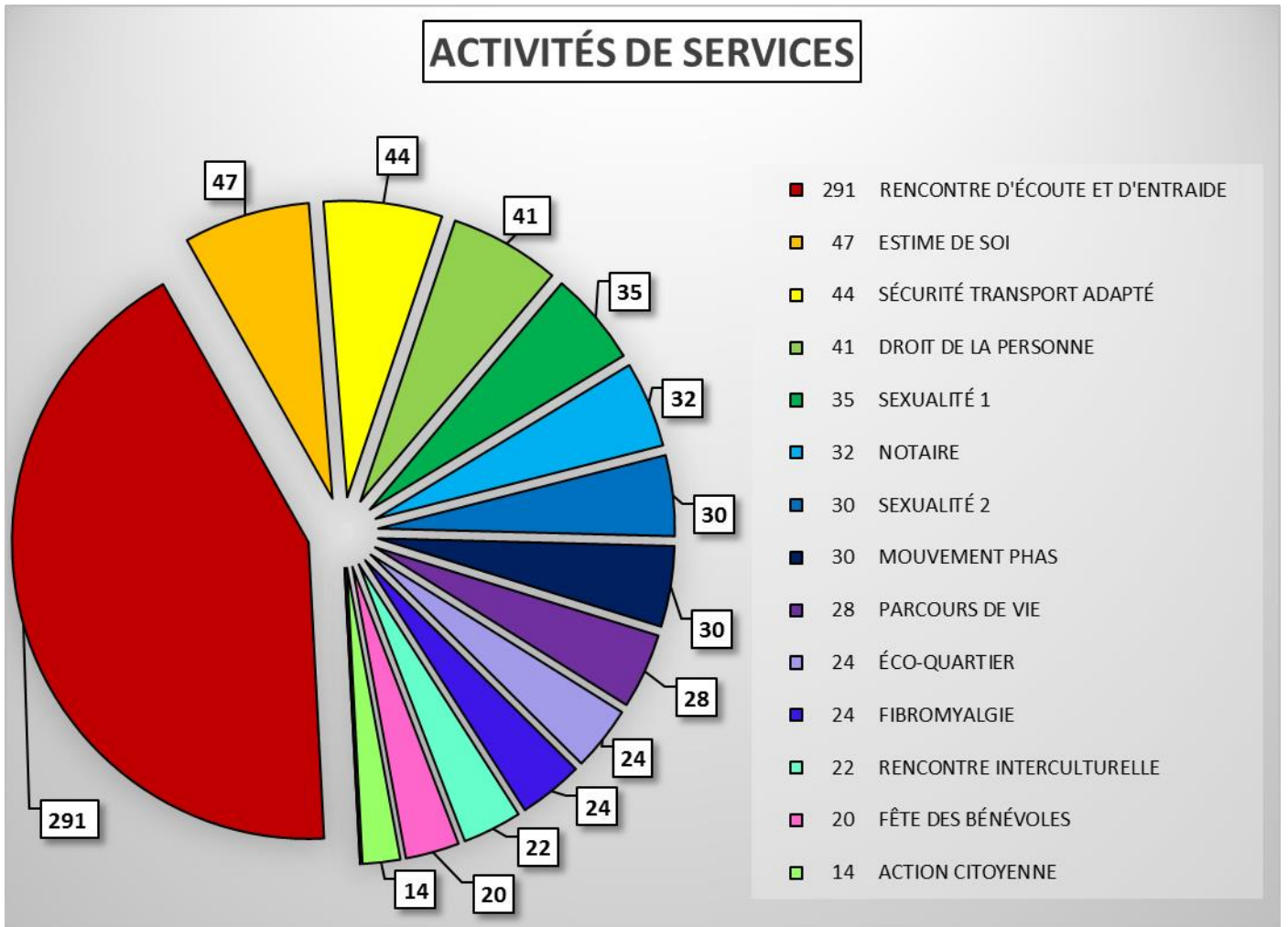
Toujours à cause d'un manque de ressources, nous accompagnons certains de nos membres tant pour du soutien administratif (formulaires, lettres d'appui, demandes de transport adapté, subventions au logement, curatelle, etc.) que pour la défense de leurs droits (aide juridique, plaintes auprès des instances, etc.).

SERVICE D'INFORMATION

Sous forme de cafés-rencontres, nous offrons de l'information sur des sujets qui touchent nos membres. Répertoriés en trois volets (éducation, défense des droits et santé et bien-être), ces activités suscitent l'intérêt et répondent à un réel besoin. Nous constatons une participation croissante à nos activités.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS DE NOS SERVICES

L'objectif de nos services demeure l'inclusion sociale. Nos actions et nos interventions sont concrètes et elles demeurent fidèles à notre valeur d'entraide. Nous accompagnons cette clientèle vulnérable à travers son cheminement personnel afin de favoriser son intégration sociale. Il arrive, occasionnellement, que nos services s'étendent dans la population en général.



IMPACT

Ces rencontres sont des moyens privilégiés qui ont pour but la réappropriation d'un pouvoir individuel et collectif. Il y a eu un total de **682 présences** à ces activités.

COMMENTAIRES DES MEMBRES

« Les cafés-rencontres sont surprenants ! Tout ce qu'on peut apprendre, ça fait chaud au cœur. On n'a pas fini d'apprendre ! »

MARJOLAINE HAMEL, participante, Cafés-rencontres

« Instructif. Beaucoup de réponses sur des choses qu'on se demande. C'est moins gênant de poser nos questions ! »

RICHARD TURCOTTE, participant, Cafés-rencontres

« C'est de l'information sur des questions que l'on ne pose pas habituellement. »

JEAN-LOUIS STE-MARIE, participant, Cafés-rencontres

TROIS VOILETS POUR INFORMER ET OUTILLER NOS MEMBRES !

VOLET ÉDUCATION

Ce volet vise à éduquer et à outiller les membres sur des sujets qui les touchent directement : lutte à la pauvreté, sécurité, violence et handicap.

CAFÉS-RENCONTRES 2015-2016



SEXUALITÉ 1 ET 2



MARIE-CHRISTINE DUFOUR, SEXOLOGUE
L'ALTERNATIVE

Des réponses sur un sujet tabou !
47 participants



LES 3 R
RECYCLER
RÉCUPÉRER
RÉUTILISER

KAMALIDDINE MOHAMED
AGENT DE PROMOTION D'ACTIVITÉS
ECO QUARTIER

Devenir éco-citoyen !
24 participants

VOLET DÉFENSE DES DROITS

Ce volet vise à faire reconnaître le plein exercice des droits de nos membres.

CAFÉS-RENCONTRES 2015-2016

STM – SÉCURITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ



RENAUD DROLET ET HÉLÈNE BÉDARD (STM)
FRÉDÉRIK LAROSE – LISSA LEMIEUX – GINETTE VENNE
INSPECTEUR POLICIÈRE TANDEM

Une rencontre annuelle qui porte fruits !
44 participants

VOLET DÉFENSE DES DROITS (suite)



ME ANDRÉ H. PHAN, NOTAIRE
SÉANCE D'INFORMATION
Langage compliqué, démystifié !
32 participants



MÉLISSA GOUPIL-LANDRY
COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE
Une formation interactive très enrichissante !
41 participants

VOLET SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Ce volet mise surtout sur la prévention et la prise en charge de soi en matière de santé physique, psychologique et affective.

CAFÉS-RENCONTRES 2015-2016



MADAME AURORE BEAULÉ
PSYCHORELIGIOLOGUE
CONNAISSANCE ET ESTIME DE SOI
Toujours tellement appréciée !
47 participants



JOCELYNE LANGLOIS
CONFÉRENCIÈRE
LA FIBROMYALGIE
Une maladie encore méconnue !
24 participants

« On se pose des questions et on reçoit la bonne information ! Les gens sont là pour nous répondre. »

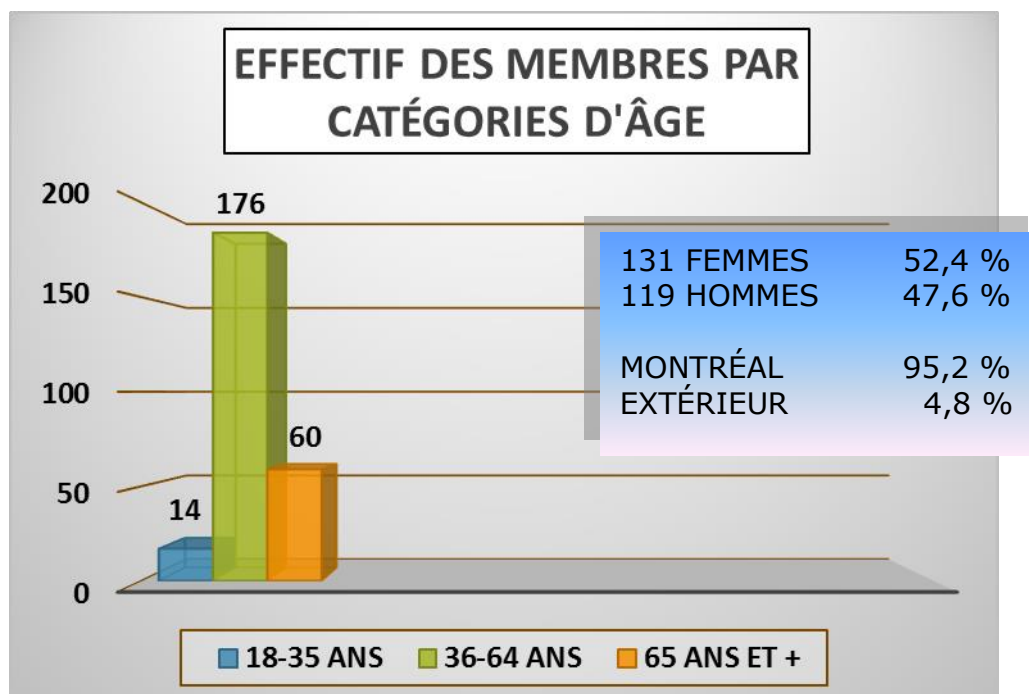
RENÉ ROY, participant, Cafés-rencontres

« J'adore ça ! On apprend beaucoup de belles choses ! »
CAROLE VIAU, participante, Cafés-rencontres

COMMENTAIRES

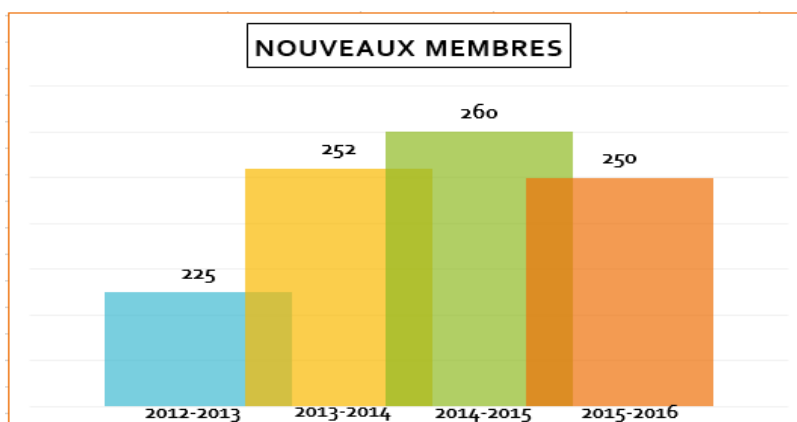
PORTRAIT DE L'ORGANISME

L'ORGANISME COMPTE 250 MEMBRES



STATISTIQUES NOUVEAUX MEMBRES

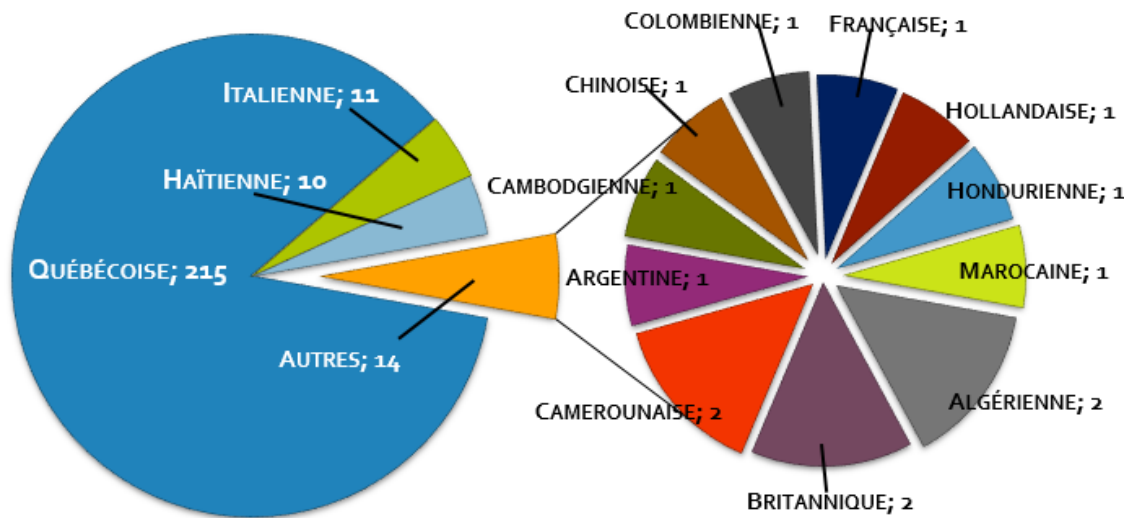
Nous avons accueilli 27 nouveaux membres au cours du dernier exercice financier.



Nous notons une légère diminution en 2015-2016. Cela s'explique par la mise à jour de notre liste de membres, des déménagements à l'extérieur de Montréal ou en centre d'hébergement ainsi que par de nombreux décès.

La majorité de nos nouveaux membres nous sont référés par le milieu de la santé.

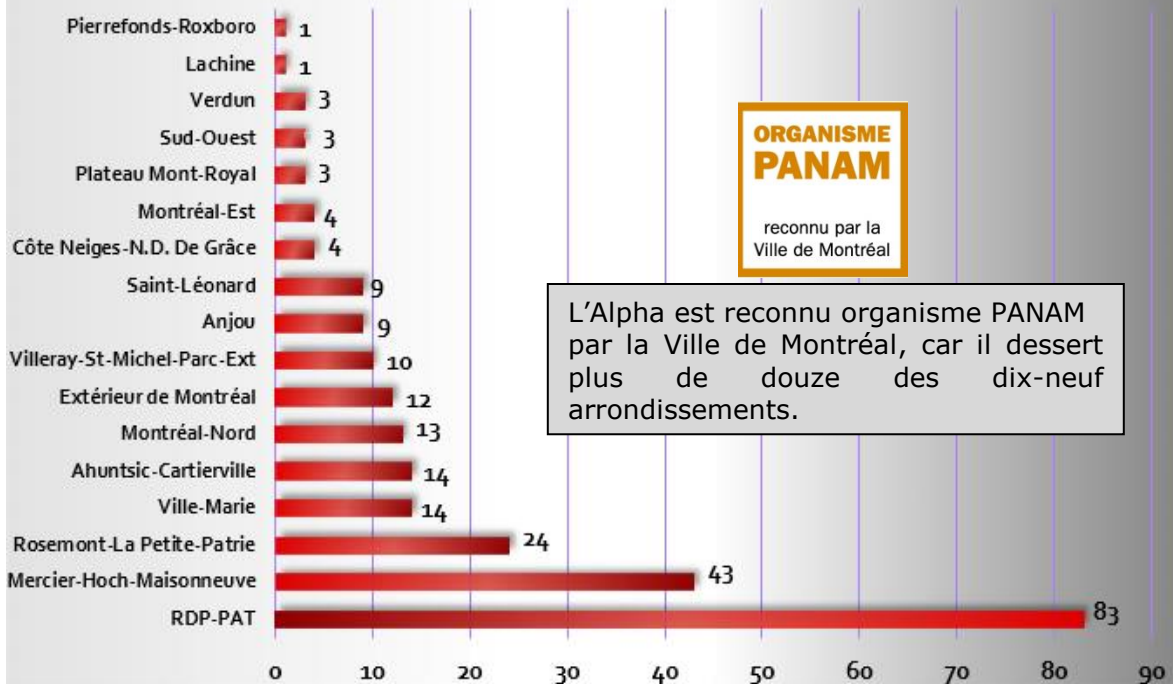
EFFECTIF DES MEMBRES PAR NATIONALITÉ



NOTRE ORGANISME PRÉSENTE UNE GRANDE DIVERSITÉ CULTURELLE

VOIR L'OBJECTIF NUMÉRO 4 AU BILAN DU PLAN D'ACTION (p. 15)

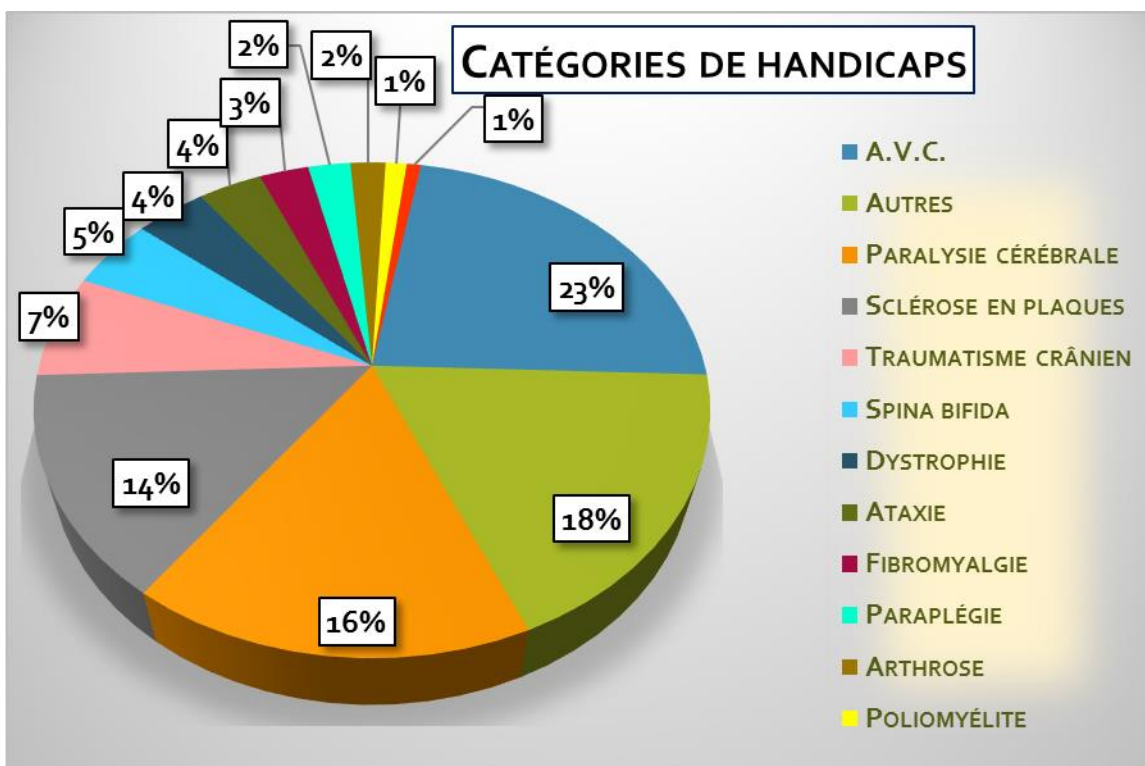
EFFECTIF DES MEMBRES PAR ARRONDISSEMENT



LA MAJORITÉ DE NOS MEMBRES PROVIENNENT DE L'ARRONDISSEMENT RDP/PAT



LA MAJORITÉ DE NOS MEMBRES VIVENT SOUS LE SEUIL DE LA PAUVRETÉ



Nos services sont offerts à une clientèle autonome ayant des handicaps physiques et cognitifs : handicaps congénitaux, traumatiques et évolutifs.

**PLAN D'ACTION
2105-2016
BILAN
ACCUEIL ET SERVICES AUX MEMBRES**

OBJECTIF 1

Concevoir et mettre en œuvre un plan de rétention et relance des membres.

RÉSULTATS VISÉS

Fidélisation de notre clientèle par la mise en place d'une stratégie de développement. La réalisation de cet objectif demande de la réflexion et du temps pour le mettre en application.

RÉALISATION

Développement du plan de rétention : nous avons identifié les membres inactifs ou potentiels au sein de l'organisme. Un questionnaire sera conçu et mené auprès de ces personnes. Un comité de relance effectuera les appels.

Réalisé à 50 % et reconduit pour une année.

OBJECTIF 2

Informatiser le formulaire d'adhésion dans le but de faciliter le suivi de l'évolution des membres et la compilation des statistiques.

RÉSULTATS VISÉS

Simplifier la collecte de statistiques et le dédoublement des tâches reliées à l'inscription en maximisant l'efficacité de cet outil informatique.

Nous en sommes à l'étape de conception. Ce projet demande également du temps et de la réflexion.

RÉALISATION

En voie de réalisation; nous en sommes à analyser la faisabilité du projet. Le formulaire est conçu, mais le développement de cet outil requiert les services d'une ressource informatique.

Réalisé à 50 % et reconduit pour une autre année.

OBJECTIF 3

Augmenter la représentation des membres provenant de communautés culturelles dans une perspective de diversification du membership.

RÉSULTATS VISÉS

Diversifier notre membership en présentant un modèle inclusif et participatif. Nous avons ciblé des organismes et travaillons présentement à développer des stratégies de démarchage.

RÉALISATION

Cet objectif n'a pas été au programme cette année et sera reconduit.

Réalisé à 10 % et reconduit pour une autre année.

OBJECTIF 4

Déterminer la pertinence d'établir un point de service dans le Centre/Ouest de Montréal par le biais d'un partenariat avec un organisme établi sur ce territoire.

RÉSULTATS VISÉS

Desservir une plus grande clientèle et rendre nos services plus accessibles.

RÉALISATION

Étape préliminaire : Voir le graphique des membres par arrondissements

Le Centre/Ouest de Montréal est moins bien desservi. L'établissement d'un point de service dans ces secteurs demande plus de ressources financières et humaines.

En voie de réalisation et reconduit.

AXE 2 | LOISIRS, CULTURE ET SPORTS

DYNAMISME, HUMOUR, EMPATHIE : UNE ÉQUIPE ENGAGÉE, À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS



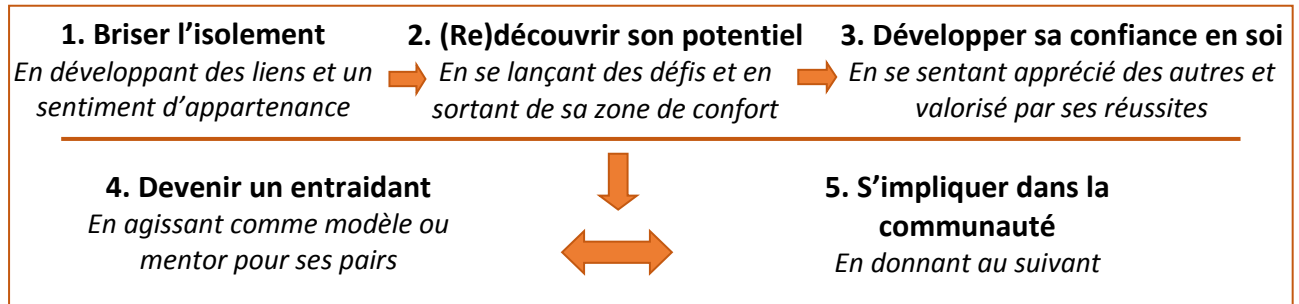
De gauche à droite : Sylvie Thiffault (Participante PAAS), Kimberly Charlescat (Employée d'été), Vanessa-Anne Paré (Coordonnatrice), Carl Nibert (Participant PAAS), Mylène Mercier (Animatrice Sociocommunautaire) et Guillaume Tailly (Employé d'été).

L'équipe des Activités/Loisirs chapeaute les activités offertes dans les différents volets de l'axe 2 : *Loisirs et Activités sociales, Arts et Culture, Sports et Activités Physiques* et *ZONE 18-35 Alpha*.

Nous avons pour mandat d'offrir une programmation diversifiée et inclusive. Nous privilégions les activités gratuites ou à faible coût.

LE LOISIR AU SERVICE DU DÉPASSEMENT DE SOI : UNE APPROCHE UNIQUE !

À l'Alpha, nous croyons que le loisir est un moyen privilégié pour amener les participants à **s'engager vers une vie plus active et satisfaisante**, à **s'accomplir** et à **s'intégrer à un vaste réseau d'entraide**. En participant aux activités sociales, culturelles et physiques, le membre s'inscrit dans un **CHEMINEMENT** où il progresse à son rythme.



DES RÉSULTATS QUI PARLENT !

Briser l'isolement

« L'Alpha, c'est comme une deuxième famille pour moi. Le fait que nous soyons toutes des personnes handicapées fait qu'on se comprend mieux et qu'on s'entraide. Il y a une belle énergie ici. »

CAROLINE THÉBERGE, participante, *Tricot*

« Je viens ici pour bouger et travailler mon agilité, mais aussi pour sortir de la maison et voir des gens. Ça me fait du bien. »

DAVID-ALEX BLACKBURN, participant, *Wii pour la forme*

« Sans l'Alpha, c'est bien rare que je sortirais. J'ai une place, MA place ! »

SUZANNE MIREAULT, participante, *Tricot*

(Re)découvrir son potentiel

« Monter sur scène et se dévoiler dans le jeu théâtral est un geste qui demande beaucoup d'humilité parce que ça nous oblige à dépasser nos peurs, nos appréhensions et nos perceptions. C'est accepter de nous dévoiler en essayant des masques que nous n'avons pas l'habitude de porter en public. »

DIANE ROSS, participante, *Atelier de théâtre*

« J'ai besoin de bouger pour garder mon corps en forme et je sens qu'on peut y aller à notre rythme. Les routines font beaucoup travailler ma mémoire et ma concentration, mais heureusement, la musique est bonne ! La fatigue est toujours là après le cours, mais j'ai envie de persévérer. »

RENÉ ROY, participant, *Zumba sur chaise*

« Ici, on est tous pareils. Au début quand je venais, j'étais gênée, mais maintenant, je me sens appréciée. Les gens n'ont pas un regard de pitié. Je viens et je participe comme tout le monde. On est une belle gang ! »

CAROLE PELLETIER, participante, *Zumba sur chaise* et *Tricot*

« Ça fait un mois que je sais tricoter. C'est Sylvie (N.B. : une autre participante) qui m'a appris comment faire des mailles. J'ai envie de continuer à apprendre ! »

JEANNETTE AUGUSTE, participante, *Tricot*

Devenir un(e) entraïdant(e)

La philosophie de l'entraide s'inscrit dans tous les axes et toutes les activités offertes à l'Alpha. Les participants se portent assistance et s'inspirent mutuellement. **Les rôles d'aïdant et d'aïdé sont interchangeables.**

S'impliquer dans la communauté

Des mailles qui réchauffent

À l'automne 2015, **les artisanes et artisans du collectif de Tricot *D'une maille à l'autre* ont pris l'initiative de tricoter pour les gens de la rue. Au total, plus de 30 foulards ont été distribués.** Une annonce a été publiée dans le journal local afin de solliciter des dons de laine.



La satisfaction des participants provient autant du fait de briser l'isolement en développant leur appartenance à un groupe que du sentiment d'apporter une aide concrète aux personnes démunies.

À l'automne 2016, l'objectif sera de distribuer davantage de foulards que l'an passé. Les artisanes et artisans ont déjà commencé à se mettre au travail et poursuivront leurs efforts durant l'été, en attendant la reprise des rencontres en septembre.



BILAN DE L'ANNÉE 2015-2016 | Une année mouvementée

L'équipe des Activités/Loisirs a connu beaucoup de changement au cours de la dernière année : les animateurs Andréanne Caissy et Olivier Jalbert ont quitté l'Alpha en juin 2015, laissant derrière eux une équipe à effectif réduit, qui a dû continuer à assurer une programmation de qualité durant la période estivale. Au début octobre 2015, **Mylène Mercier, qui avait déjà travaillé pour l'organisme, s'est jointe de nouveau à l'équipe des Activités / Loisirs en tant qu'animatrice**, pour le plus grand bonheur des membres. Depuis son embauche, l'équipe a retrouvé son rythme de croisière. Le deuxième poste d'animateur a été aboli afin de libérer des fonds pour **l'embauche de professeurs et de formateurs**, qui contribuent à offrir une programmation diversifiée.

BILAN DU PLAN D'ACTION ANNUEL 2015-2016

OBJECTIF 1 : METTRE SUR PIED LE VOLET ALPHA JEUNESSE (ZONE 18-35).

Réalisations

- Lancement du volet et tenue de 4 activités
- Environ 15 participants actifs
- 4 nouveaux membres du groupe d'âge cible et 2 membres inactifs devenus actifs
- 5 demandes de renseignements de la part d'intervenants qui ont entendu parler de ce volet

Perspectives pour la prochaine année

OBJECTIF 1 : Réviser et bonifier la stratégie de recrutement afin d'augmenter la participation des 18-35 ans à la Zone 18-35 Alpha.

OBJECTIF 2 : Diversifier la programmation de la Zone 18-35 (passer d'une à deux activités par trimestre).

OBJECTIF 2 : INITIER DES PROJETS PERMETTANT AUX MEMBRES DE JOUER PLEINEMENT UN RÔLE D'ENTRAIDANT (POUR ET PAR).

Réalisations

- Le *pour et par* fait maintenant partie intégrante de notre réflexion lors de l'élaboration de la programmation.
- 3 projets animés et/ou alimentés par des participants en 2015-2016 : *Atelier de peinture sur verre* ; *Collectif de tricot D'une maille à l'autre* ; Livre de recettes au profit de Centraide

OBJECTIF 3 : CIBLER LES BESOINS ÉMERGENTS DES MEMBRES PAR COHORTE (18-35 ANS ET 36-65 ANS) EN LOISIRS, CULTURE ET SPORTS.

Réalisations

- Pour les 18-35 ans : tenue d'une rencontre focus à l'automne 2015
- Pour les 36-65 ans : le formulaire de sondage a été élaboré, mais n'a pas encore été soumis, faute de personnel et de temps.
- En tout temps, nous demeurons à l'écoute des besoins et demandes de nos membres.

Perspectives pour la prochaine année

OBJECTIF 3 : Définir les besoins émergents des 36-65 ans en loisirs, culture et sports.

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION ET RÉSULTATS PAR VOLETS D'INTERVENTION

VOLET JEUNES ADULTES | LA ZONE 18-35 ALPHA

Activités ponctuelles : 4 → Rencontre *focus* précédant le lancement du volet ◦ Rendez-vous 5@7 au restaurant *La Cage aux Sports* ◦ Rencontre « Génération 1980-1990 » ◦ Rendez-vous 5@7 au restaurant *Les 3 Brasseurs*

Présences totales en 2015-2016

46

Les activités offertes dans ce nouveau volet permettent aux participants de socialiser *entre jeunes adultes* et de découvrir différents lieux publics accessibles, ce qui correspond aux désirs des personnes interrogées à l'occasion de la 2^e rencontre focus (N.B. : la première rencontre a eu lieu en mai 2014). La Zone 18-35 fera l'objet de deux (2) objectifs dans le prochain plan d'action annuel, qui viseront respectivement l'intensification du recrutement et le développement de la programmation.



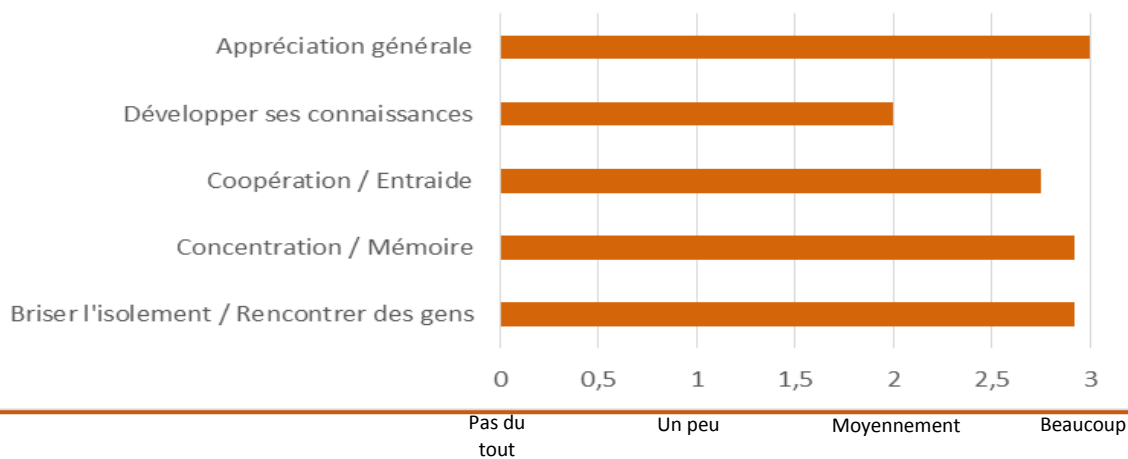
Les rendez-vous 5@7 : Une formule gagnante pour permettre aux *jeunes adultes avec ou sans handicap* de faire connaissance !



Volet LOISIRS ET ACTIVITÉS SOCIALES

Objectifs et résultats atteints

(Répondants : 12)



OBJECTIFS VISÉS

Briser l'isolement et rencontrer des gens ◦ Développer la coopération et l'entraide ◦ Développer sa concentration et sa mémoire ◦ Développer ses connaissances générales

Activité régulière : 1 → Jeux libres

Activités ponctuelles : 10 → Sortie au Vieux-Port ◦ Visite de la Ferme Guyon ◦ Journée *Nature* ◦ Sortie au Marché Jean-Talon ◦ Visite de l'Insectarium et du Jardin botanique ◦ Théma-Jeux Spécial *Billard* ◦ Chantons Noël ◦ Karaké À *pleine voix* ◦ Atelier de yoga du rire ◦ Visite du salon *Je t'aime en chocolat*

Présences totales en 2015-2016

583



ATELIER DE YOGA DU RIRE
Faire du bien au corps et à l'âme

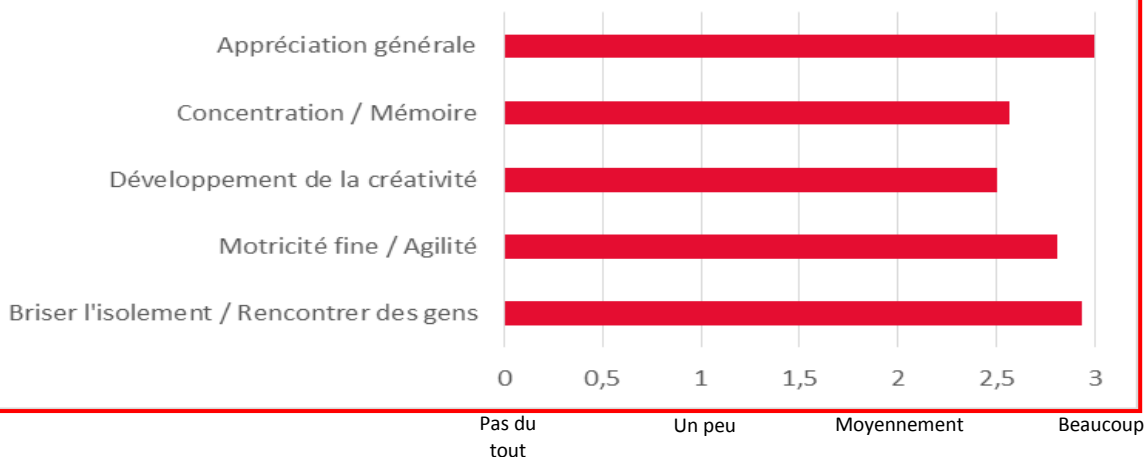


VISITE DE LA FERME GUYON
Une journée de découvertes passionnantes

Volet ARTS ET CULTURE

Objectifs et résultats atteints

(Répondants : 16)



OBJECTIFS VISÉS

Briser l'isolement et rencontrer des gens ◦ Travailler sa motricité fine et son agilité ◦ Développer sa créativité ◦ Développer sa concentration et sa mémoire

Activités régulières et projets spéciaux : 3 → Collectif de tricot *D'une maille à l'autre* ◦ Projet « FLASHMOB » ◦ Atelier de peinture sur verre (projet-pilote)

Activités ponctuelles : 6 → Sortie théâtre CCSE Maisonneuve (2 pièces) ◦ Projet Ma Maison de la Culture (4 spectacles) ◦ Festivals culturels (*Francofolies*, *Jazz* et *Juste pour rire*) ◦ Visite de l'Oratoire St-Joseph ◦ Ciné-popcorn Alpha (3 projections) ◦ *La Journée des Artistes*

Présences totales en 2015-2016

965



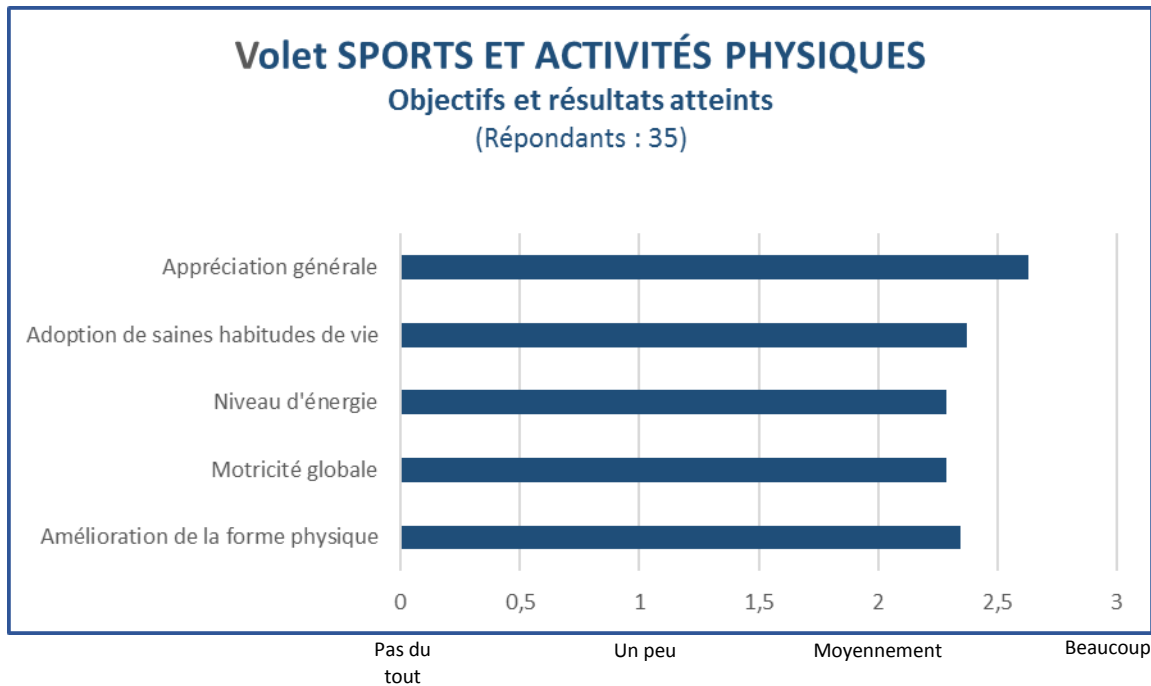
PROJET FLASHMOB

On se fait voir !



PROJET DE PEINTURE SUR VERRE

Développer son potentiel créatif



OBJECTIFS VISÉS

Améliorer sa forme physique ◦ Travailler sa motricité globale ◦ Augmenter son niveau d'énergie ◦ Adopter de saines habitudes de vie

Activités régulières : 4 → Wii pour la forme ◦ Ballon-mania ◦ Marche & Roule ◦ Zumba sur chaise

Activités ponctuelles : 5 → Voile adaptée ◦ Quilles (2 sorties) ◦ Aérobie en plein-air ◦ Piscine (2 sorties) ◦ Pétanque (2 sorties)

Présences totales en 2015-2016

887

Dans le contexte actuel d'austérité, c'est avec regret que nous avons appris, en décembre 2015, la fin de la collaboration entre le CLSC de Pointe-aux-Trembles et l'Alpha dans le cadre de l'activité *Wii pour la forme*. Celle-ci a été animée avec brio par Claudine Lafrenière, ergothérapeute, pendant près de 7 ans. Au cours des prochaines années, l'Alpha envisage la mise sur pied d'un projet de yoga adapté en collaboration avec Mme Lafrenière. Nous espérons pouvoir compter à nouveau sur le soutien du CLSC.



MARCHE ET ROULE

Allier plein-air et convivialité



ZUMBA SUR CHAISE

Le rythme dans le sang !

AXE 3 | SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

UNE RÉFÉRENCE DE QUALITÉ DANS LE MILIEU

L'engagement social du soutien dans la communauté est de briser l'isolement de nos membres et de favoriser leur épanouissement.

Nous proposons une offre de service orientée vers l'autonomie et le bien-être. Elle se décline en trois volets : **Relation d'aide, Empowerment et Inclusion.**

Nous recevons des personnes autonomes, âgées entre 18 et 65 ans, présentant des handicaps congénitaux, traumatiques ou évolutifs. Les principales problématiques rencontrées sont les dommages collatéraux physiques/psychologiques, la pauvreté, l'isolement et les différentes formes de violence (verbale, physique, psychologique, sexuelle et économique).

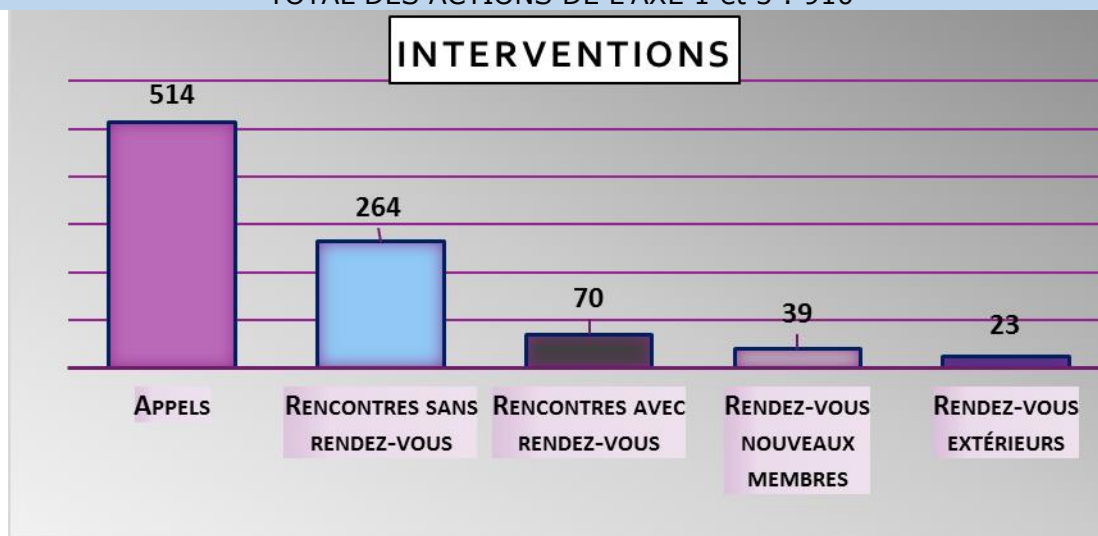
Grâce à une collaboration, consolidée au fil des ans, avec les différents professionnels de la santé (travailleur social, éducateur spécialisé, ergothérapeute, psychologue, sexologue, médecin, pharmacien, infirmier, auxiliaire à domicile, etc.), nous arrivons à offrir un soutien de qualité à nos membres. Cela facilite le suivi auprès de la personne qui présente une difficulté à exprimer ou à cibler ses besoins.

Les relations humaines sont au cœur de notre travail. La majorité de nos interventions se déroulent directement sur le terrain.



MADAME DENISE DUFOUR
UN PILIER DE L'ORGANISME PENDANT PLUS DE 26 ANS
(en compagnie de madame Diane Ross et madame Hélène Lavoie)

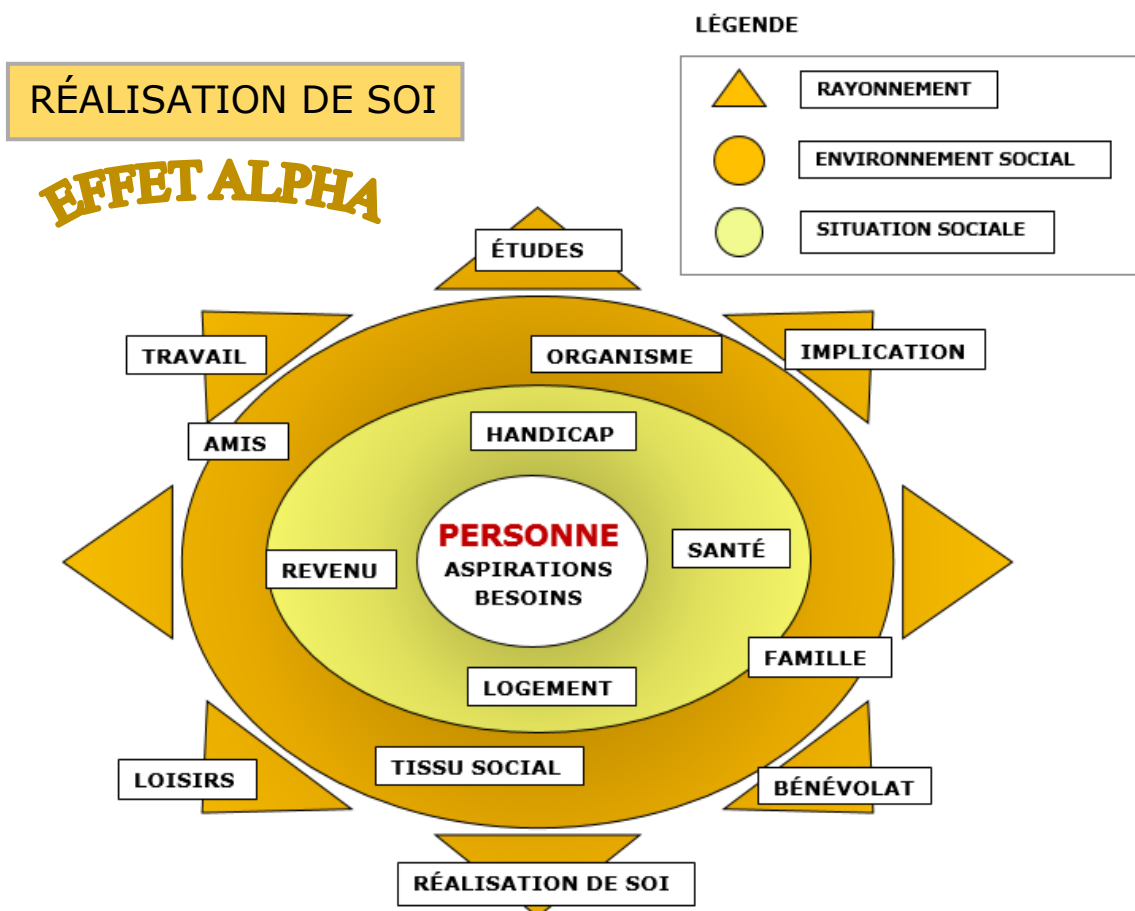
PORTRAIT DE NOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN
TOTAL DES ACTIONS DE L'AXE 1 et 3 : 910



VOIR L'OBJECTIF 3 AU BILAN DU PLAN D'ACTION (p. 31)

Dans l'intention de présenter un portrait fidèle de nos interventions, un formulaire favorisant la prise de statistiques relatives à nos actions sera élaboré.

PORTRAIT DE LA STRATÉGIE D'INTERVENTION DU SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ



VOLET RELATION D'AIDE

Nous recevons des personnes en relation d'aide depuis 1990. Ce volet permet d'accompagner les membres en attente d'un service médical ou autres.

Nous travaillons en partenariat avec les divers professionnels du milieu afin de mieux cibler les aspirations et les besoins des membres. Ensemble, nous assurons un bon suivi.

La force de notre équipe réside dans sa capacité à établir des liens de confiance avec les personnes en situation de crise. Le respect et l'empathie sont des valeurs essentielles que nous privilégions dans l'exercice de nos fonctions.

Nos actions et interventions se font par des appels téléphoniques ou des rencontres (avec ou sans rendez-vous). Les différentes problématiques rencontrées sont majoritairement aux niveaux de la pauvreté, de la prévention de la santé et de la défense des droits.

La relation d'aide permet au membre d'identifier ses problèmes et de trouver des solutions adéquates. Notre but est de mieux outiller nos membres afin qu'ils puissent exprimer leur plein potentiel. Nous privilégions cette approche basée sur l'autonomisation puisqu'elle tend vers la réalisation de soi (rayonnement de la personne).



« Toujours là pour nous aider, on nous donne des bonnes idées ».

CAROLE VIAU

« J'avais vraiment besoin d'aide et elles étaient toujours là pour m'écouter ».

MARJOLAINE HAMEL



Encourager l'écoute empathique rend les échanges respectueux et des liens sincères peuvent alors se créer entre certains participants.

Sur la photo :

MARIE IANNIRUBERTO

LISA SERRAGLIO

VOLET EMPOWERMENT

NOUS ENCOURAGEONS LA RÉALISATION DE SOI

L'empowerment est une approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des membres. Afin d'encourager leur autonomisation, nous sollicitons leur implication de différentes façons (par exemple, lieux de discussion et Expo-art). En plus d'apprendre à mieux connaître leurs forces et leurs faiblesses, de créer des liens d'entraide, ils (re)prennent un pouvoir personnel et social.

L'Alpha devient un lieu de valorisation où chacun peut mettre à profit son potentiel relationnel et créatif au service de la communauté.

EXPO-ART

Le but du projet *Expo-Art* est d'offrir un espace de diffusion pour les créations artistiques et artisanales (peintures, sculptures, cartes, photos, bijoux et tricots) de nos membres, bénévoles et employés. Ces derniers en retirent un sentiment de valorisation.

Le comité *Expo-Art* se réunit plusieurs fois par année et travaille à promouvoir le projet auprès des membres et de la communauté.

Un pourcentage de la vente des œuvres est remis au comité, qui le réinvestit par la suite dans des projets spéciaux.



VOIR L'OBJECTIF 2 AU BILAN DU PLAN D'ACTION (p. 31)

Développement et promotion de la vitrine Expo-Art en organisant un événement-phare annuel.

RENCONTRES D'ÉCOUTE ET D'ENTRAIDE « ENTRE NOUS »

Les rencontres « ENTRE NOUS » visent à offrir un endroit qui permet à nos membres à la fois de s'exprimer et d'être écoutés en toute confiance, sans jugement. Nous priorisons l'écoute active lors des rencontres, ce qui facilite la cohésion entre les différentes personnes présentes. Aussi, sa structure, basée sur l'immersion, favorise grandement l'intégration des nouveaux membres.

Nous avons mis au programme deux sessions de dix rencontres d'écoute et d'entraide, l'une au printemps et l'autre à l'automne. Deux groupes comprenant une dizaine de personnes ont participé à ces rencontres au cours du dernier exercice financier. Les sujets abordés sont variés, mais toujours en lien avec la réalité de nos membres.

L'entraide, l'écoute et l'empathie font parties des enjeux que nous nous sommes fixés. Étant donné le succès des rencontres, plusieurs personnes sont toujours en attente d'une place afin de participer au prochain groupe.



RENCONTRES D'ÉCOUTE ET D'ENTRAIDE ENTRE NOUS
Un atelier de réflexion exceptionnel !

Paroles de **participants** (recueillies lors d'un sondage)

- « ON SE SENT RESPECTÉ. »
- « S.V.P, J'AIMERAIS REVENIR ! »
- « J'AVAIS DE BONS LIENS DANS CE GROUPE. »
- « J'AIMERAIS PLUS DE RENCONTRES ! »

Selon un sondage auprès des participants, la majorité a beaucoup aimé les rencontres Entre Nous et souhaite y participer à nouveau. Les rencontres répondent à un immense besoin auprès des membres fréquentant notre organisme.

VOLET INCLUSION

RENCONTRES INTERCULTURELLES RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES

Ces cafés-rencontres interactifs visent à créer des ponts entre les générations et les communautés culturelles afin de bâtir une société plus inclusive.

Ce volet est basé sur le partage de vécus et sur l'ouverture à l'autre. Il en résulte une meilleure compréhension des différences.



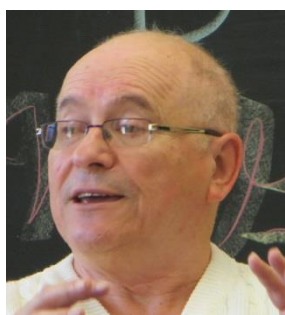
RENCONTRE INTERCULTURELLE
Madame Aminata Diop, d'origine Sénégalaise
Une ambiance chaleureuse et amicale
28 participants

Ces rencontres exceptionnelles
sont au programme depuis plus
de cinq ans.

UN FRANC SUCCÈS !

PARCOURS DE VIE

Le parcours de vie est une tribune ouverte à tous qui permet de s'accomplir grâce à la transmission de son expérience exceptionnelle. Nos membres ou nos invités deviennent alors des modèles positifs, ce qui est valorisant pour eux; une source d'inspiration pour les autres.



PARCOURS DE VIE AVEC M. GUY LUPIEN
Un parcours inspirant !
22 participants

Les parcours de vie sont une
nouveau cette année. Ils
suscitent un vif intérêt.

LES BÉNÉVOLES : UNE FORCE DE L'ORGANISME



DIX-NEUF BÉNÉVOLES PARTICIPENT ACTIVEMENT AU MIEUX-ÊTRE DE LA COLLECTIVITÉ.

Le 26 novembre dernier a été spécialement dédié à tous les bénévoles qui oeuvrent au sein de l'organisme. Nous avons souligné leur travail exceptionnel en partageant un bon repas, pimenté d'anecdotes et de témoignages d'appréciation afin de les remercier pour leur précieuse contribution.

RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

Le bénévolat au sein de l'organisme est une forme d'entraide basée sur la participation à la vie collective. Les savoirs et le partage des compétences des bénévoles sont mis à profit dans les différentes sphères de l'organisme : les activités, les réunions, les comités et les projets collectifs.

La particularité de notre approche est que nous encourageons et recrutons les bénévoles parmi nos membres désireux de s'impliquer. Les bénévoles sont choisis judicieusement compte tenu de la vulnérabilité de certaines personnes.

Être bénévole à l'Alpha, c'est soutenir et accompagner les équipes de travail dans la réalisation de leurs objectifs.

VOIR L'OBJECTIF 1 AU BILAN DU PLAN D'ACTION (p. 31)

La Politique de bénévolat est disponible sur notre site Internet ; l'an prochain, elle sera révisée et bonifiée.

**PLAN D'ACTION
2015-2016
BILAN
SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ**

OBJECTIF 1

Réviser et bonifier la politique de bénévolat.

RÉSULTATS VISÉS

Analyse des besoins actuels et émergents en matière de bénévolat.
La formation d'un comité permettra d'établir un plan de refonte et procédera à la rédaction des nouvelles procédures.

RÉALISATION

Étape de conception
Cet objectif n'a pas été au programme cette année et sera reconduit.

OBJECTIF 2

Développement et promotion de la vitrine Expo-Art

RÉSULTATS VISÉS

Recrutement d'artistes et artisans auprès de nos membres, du personnel et des bénévoles.

Organiser un événement-phare annuel afin de promouvoir Expo-Art : Portes ouvertes à venir cet hiver.
Aménagement de notre salle d'exposition

RÉALISATION

Processus déjà amorcé.
NOUVEL OBJECTIF

OBJECTIF 3

Élaboration d'un formulaire favorisant la prise de statistiques relatives à nos actions.

RÉSULTATS VISÉS

Offrir un portrait fidèle de nos interventions.
Déterminer les catégories d'interventions.
Création d'un formulaire facilitant la collecte des statistiques.

RÉALISATION

Étape de conception
NOUVEL OBJECTIF

La consolidation de nos objectifs demeure notre priorité.

AXE 4 | PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

UN ORGANISME À L'ÉCOUTE DES BESOINS ET DES PRÉOCCUPATIONS DE SES MEMBRES

L'ALPHA PREND POSITION !

Durant la dernière année, le Comité de gestion de l'Alpha a élaboré un sondage afin d'identifier les préoccupations de ses membres en matière de promotion et de défense des droits.

Les principaux dossiers touchant les personnes handicapées ont été recensés : *Logement/Habitation, Accès aux services, Soutien à domicile, Accessibilité universelle, Transport adapté, Lutte à la pauvreté, Participation citoyenne/Implication politique, Développement du loisir adapté, Emploi et Éducation/Scolarisation.* Parmi ceux-ci, les répondants devaient en identifier trois qu'ils considéraient comme prioritaires.

Au total, 75 répondants ont pris part au sondage. Les deux champs d'action les plus populaires ont été retenus ; il s'agit de l'Accès aux services et du Soutien à domicile.

RÉALISATIONS MARQUANTES EN 2015-2016

UNE DÉMARCHE EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE INITIÉE PAR L'ALPHA : RECOMMANDATIONS EN LIEN AVEC LE PROJET D'AMÉNAGEMENT DE LA PLAGE DE L'EST

Le 9 mars 2016, une rencontre portant sur le **projet d'aménagement de la Plage de l'Est** s'est tenue dans nos locaux. Mme Pascale Léger, Chef de section à la Conception des parcs pour l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, est venue nous présenter l'état d'avancement du projet des plans d'aménagement.

Nous avons formulé plusieurs recommandations en vue d'améliorer l'accessibilité de la Plage de l'Est. Les travaux d'aménagement devraient débiter à l'automne 2016.

Un suivi de l'évolution du projet sera fait au cours de la prochaine année. L'étape suivante consistera à convaincre nos élus de participer à une *marche exploratoire* impliquant des personnes avec des limitations fonctionnelles diverses. L'événement sera organisé en collaboration avec AlterGo.

TABLE EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE – LOISIR, SPORT ET CULTURE D’ALTERGO (TABLE LOISIR) : UNE COLLABORATION FRUCTUEUSE

La Table regroupe des représentants d’organismes ainsi que des employés de la Ville de Montréal. Ensemble, ils travaillent à améliorer l’accessibilité universelle des installations de la Ville de Montréal en matière de sport, loisir et culture. L’Alpha a participé aux deux rencontres de la Table et s’est plus spécifiquement impliqué au sein du Comité Accessibilité – Bibliothèques (six rencontres supplémentaires). Cette collaboration a donné lieu au **développement d’un partenariat entre la Bibliothèque de Pointe-aux-Trembles et l’Alpha**, qui se poursuivra au cours de la prochaine année.



Le Comité Accessibilité – Bibliothèques travaille à augmenter le taux de fréquentation des personnes en situation de handicap et à sensibiliser le personnel à leur réalité.



PLAN D’ACTION 2016-2017 : PERSPECTIVES

Objectif 1 : Rédiger et mettre en application la plateforme de défense des droits de l’Alpha.

Objectif 2 : Positionner l’Alpha quant aux actions futures à entreprendre en matière de promotion et défense des droits (dossiers *Accès aux services & Soutien à domicile*).

Au cours du prochain exercice financier, le Comité de gestion travaillera à l’élaboration d’une plateforme de revendications et déterminera les modes d’action à privilégier (concertation, alliance, partenariat, promotion, mobilisation et représentation). L’Alpha s’engage à œuvrer à l’amélioration de ces deux grands dossiers et, ultimement, obtenir des gains pour ses membres.

VIE ASSOCIATIVE

La vie associative de l'Alpha est la résultante de ses 4 axes d'intervention. Elle englobe les grands rassemblements et le camp d'été, les comités impliquant des membres, les activités de participation citoyenne et la tenue de l'assemblée générale annuelle. Pour nos membres, elle représente :

- Le bonheur de se rassembler en grand nombre et le sentiment d'appartenance qui en résulte ;
- L'ambiance chaleureuse qui fait notre renommée ;
- Une occasion de s'impliquer, de donner à la communauté et de se réaliser.

GRANDS RASSEMBLEMENTS ET CAMP D'ÉTÉ

Activités ponctuelles : 10 → Fête Famille de Mtl-Est/PAT ◦ Assemblée générale annuelle ◦ Pique-nique Hot-Dogs ◦ Épluchette de blé d'Inde ◦ Sortie au verger ◦ Soirée d'Halloween ◦ Grand rassemblement d'amitié d'automne ◦ Soirée de Noël ◦ Grand rassemblement d'amitié de la St-Valentin ◦ Sortie à la cabane à sucre
Camp d'été (du 10 au 14 août 2015) ◦ Rencontre pré-camp

Présences totales en 2015-2016

708



Les participants de l'édition 2015 du camp d'été de l'Alpha

COMITÉS DE VIE ASSOCIATIVE EN 2015-2016

UN COUP DE POUCE ET UNE BONNE OREILLE | Comité des téléphonistes

Ce comité, qui existe depuis plus de 20 ans, a pour mandat de rejoindre les membres afin de leur offrir une écoute attentive et de les aider à s'inscrire aux activités.

Cette année, **88 membres inscrits sur les listes téléphoniques** ont été rejoints par nos quatre téléphonistes bénévoles (dont un membre et trois participants PAAS) à l'occasion de la parution de notre programmation trimestrielle.

PLACE AUX JEUNES ! | Comité Jeunesse (ZONE 18-35)

Ce comité, qui a pour objectif le développement du volet ZONE 18-35, sera encore plus actif au cours de la prochaine année. Les membres du comité devront travailler au recrutement de nouveaux participants et à l'élaboration d'une programmation plus diversifiée.

Quatre employées, deux participants PAAS et deux représentants des membres composent ce comité.

FAVORISER CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN | Comité de Sélection pour le camp d'été

Une fois par année, le comité se réunit afin de sélectionner les participants au camp d'été en appliquant les critères de sélection (pauvreté, exclusion et participation à l'Alpha). Il privilégie les membres qui n'y ont jamais participé afin d'offrir une chance à tous de vivre cette expérience inoubliable.

Deux coordonnatrices, deux employées et une membre du C.A. composent ce comité.

EMPOWERMENT ET VALORISATION | Comité Expo-Art

Ce comité chapeaute le projet *Expo-Art*, dont le but est de mettre en valeur les artistes et artisans de l'Alpha en leur offrant un espace de diffusion et de rayonnement.

11 personnes composent ce comité, dont trois membres, deux participantes PAAS, trois bénévoles et trois employées.

PARTICIPATION CITOYENNE

Les activités de participation citoyenne permettent de créer un espace de rencontre entre nos membres et les gens de la communauté. Elles contribuent à développer le pouvoir d’agir de chacun à travers la réalisation d’actions significatives. Les démarches peuvent être initiées par l’un ou l’autre des axes, mais leur organisation nécessite la mobilisation de tous les employés.

Le Relais pour la vie Société canadienne du cancer (8^e édition)

Pour une quatrième année, l’Alpha s’est impliqué dans une levée de fonds et dans la marche pour la recherche sur le cancer. 500 \$ ont été amassés et trente-six (36) personnes de l’Alpha, touchées de près ou de loin par le cancer, étaient présentes à la marche. Nous comptons continuer à soutenir cette cause compte tenu de son importance.



Fête nationale Pointe-aux-Fêtes (1^{re} édition)

À l’occasion de la 1^{re} édition de la fête nationale Pointe-aux-Fêtes, qui a eu lieu le 24 juin 2015, **deux (2) participants-bénévoles, soutenus par un participant au Programme PAAS et une employée, se sont impliqués aux kiosques alimentaires et à la sécurité.** L’expérience sera répétée en juin 2016 ; cette fois, une dizaine de participants-bénévoles de l’Alpha seront impliqués dans l’événement et les membres de l’Alpha seront conviés à la fête.



Fête Famille de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles (26^e édition)

Pour une 7^e année consécutive, l'Alpha s'est impliqué au sein du comité organisateur et du comité logistique de la Fête Famille de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles. Cette année, en plus des deux membres de la permanence qui s'étaient impliqués l'an dernier (notamment la Direction), quatre (4) participants PAAS se sont joints à l'équipe des bénévoles pour une journée sous le soleil. À noter que l'événement a connu un record d'assistance cette année, avec plus de 2600 participants !

Comité des Partenaires

ALPHA

1,2,3 GO Pointe-de-l'Île

Carrefour Familial Les Pitchou

CRP Les Relevailles de Montréal

CSSS de la Pointe-de-l'Île

Cuisine Collective À Toute Vapeur

Éco de la Pointe-aux-Prairies

Loisirs communautaires Relais du Bout

Ville de Montréal

Société Ressources-Loisirs de P.A.T.

SPVM / PDQ 49



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2015

Le 18 juin 2015 s'est tenue la 36^e assemblée générale annuelle : **56** membres, **14** employés & bénévoles et **5** invités y ont participé afin de prendre connaissance du bilan de l'année 2014-2015 et des perspectives pour l'année 2015-2016. Un nouveau conseil d'administration a été élu.

Une fois de plus, notre confiance s'est portée vers Monsieur Alonzo Gauvreau, à qui nous avons confié le mandat de présider cette assemblée.

ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE



ADMINISTRATION

La section suivante présente les différentes réalisations en lien avec le plan stratégique ainsi que les perspectives pour la prochaine année. Nous sommes fiers de nos avancements et nous continuons d'appliquer la maxime *En route vers l'amélioration continue* !

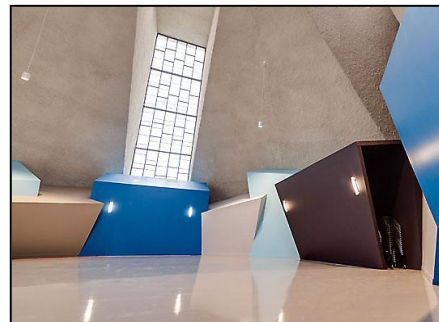
GESTION

Réalisations en 2014-2015

- **Implication et partage de notre expertise au sein du projet de ressource intermédiaire Ste-Germaine-Cousin**



Vue d'ensemble de la ressource Ste-Germaine-Cousin



Une salle de 100 places à la disposition des organismes communautaires

- **Amélioration des installations du Centre communautaire Le Mainbourg au bénéfice des personnes en situation de handicap**
Suite à des recommandations que nous avons formulées, Le Centre communautaire Le Mainbourg a procédé à l'ajout d'une fenêtre sur la porte d'entrée principale, favorisant la visibilité pour les personnes qui attendent le transport adapté. Deux bancs extérieurs avec accoudoirs ont également été installés.




Perspectives pour 2016-2017

- **Développer la position de leader d'influence de l'Alpha.**
- **Identifier, développer et maintenir des partenariats qui contribuent à la visibilité de l'Alpha.**
- **Créer un événement pour souligner les 40 ans de l'Alpha, dans le but de faire connaître son apport au sein du milieu local et du réseau des organismes communautaires.**
- **Assurer et maintenir à jour la présence de l'Alpha sur le web et sur les réseaux sociaux.**

OUTILS DE GESTION

Réalisations en 2014-2015

- **Élaboration d'un plan de formation pour la permanence**
Sept membres du personnel ont suivi une formation intensive de 18 heures en perfectionnement pour l'utilisation du tableur Microsoft Excel
-  Investissement
COMPÉTENCES
- Ce programme a pour but de reconnaître que les compétences, l'expérience et le savoir des personnes sont au cœur du succès de l'entreprise.
- **Élaboration d'un plan de relève pour la direction générale et les employés**
Il a été présenté au conseil d'administration, qui l'a adopté.

Perspectives pour 2015-2016

- **Poursuite de la mise en œuvre du plan de formation pour la permanence**
Une formation en perfectionnement pour l'utilisation du logiciel de traitement de texte Microsoft Word est prévue.
- **Évaluer la direction générale sur une base annuelle et élaborer un plan de formation en fonction des besoins identifiés**

GOVERNANCE

Réalisations en 2014-2015

- **Recrutement de 3 nouveaux administrateurs afin de combler les postes vacants**
- **Établissement d'un plan de relève et d'une stratégie de recrutement pour le conseil d'administration**
- **Création d'un comité de gouvernance et établissement de ses objectifs**

Perspectives pour 2015-2016

- **Comblent le dernier poste vacant au conseil d'administration**
- **Consolider la gouvernance grâce à l'élaboration d'un cadre de gouvernance**
- **Réviser et actualiser les règlements généraux**

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Faits saillants

La dernière année a été marquée par de nombreux changements au sein du personnel. Malgré ce qu'on pourrait penser, les répercussions ont été positives et ont mené à la formation d'une équipe solide et compétente.

- Départ d'Olivier Jalbert (Animateur)
- Départ d'Andréanne Caissy (Animatrice)
- Abolition d'un poste en animation afin de libérer des fonds pour l'achat de blocs d'activités
- Retour de Mylène Mercier au poste d'Animatrice
- Fin de la participation de Michel Goulet et arrivée de Linda Lambert et Rosemarie Dufort sur le programme d'Aide et Accompagnement Social (PAAS)
- Départ à la retraite de Denise Dufour, remplacée par Denise Rousseau au poste de Coordinatrice au Soutien dans la communauté et à l'Accueil & services aux membres
- Embauche de Nathalie Vaillant au poste d'Adjointe au Soutien dans la communauté et à l'Accueil & services aux membres

En 2015-2016, le personnel de l'Alpha se composait de :

- 6 employés permanents
- 6 personnes sur le Programme d'Aide et Accompagnement Social (P.A.A.S.)
- 2 étudiants pour la saison estivale

Personnel handicapé physique

L'Alpha a pour mandat de favoriser l'embauche, à compétence égale, de personnes handicapées. En 2015-2016, l'association comptait parmi ses employés M. Michel Réhel à la Direction générale et M. Théodore Kouathu, Commis à la comptabilité et au soutien administratif.

Développement de l'employabilité, inclusion et accomplissement de soi

En 2015-2016, six (6) participants ont pris part au Programme d'Aide et Accompagnement Social (P.A.A.S. Action). Au terme de la dernière année, un (1) d'entre eux a terminé sa démarche de cinq ans au sein de notre organisme.

Au total, ils cumulent **4, 800 heures** de participation au cours de la dernière année.



*Une équipe
d'expérience
avec vous,
POUR vous !*

**Total d'heures réparties entre 13
membres du personnel
15 245 heures**

PERSONNEL DE L'ASSOCIATION

(1^{ER} AVRIL 2015 AU 31 MARS 2016)

Direction

Michel Réhel (Centraide, CIT)

Comptabilité et soutien administratif

Théodore Kouathu (Centraide, MSSS, CIT)

Réception

Linda Lambert (PAAS)
Rosemarie Dufort (PAAS)

Formation

Pascale Normand-Viau (Centraide)
Instructrice de zumba fitness

Accueil et Services aux membres | Soutien dans la communauté

Denise Rousseau (Centraide)
Suzanne Gagnon (PAAS)

Nathalie Vaillant (Centraide)

Denise Dufour (Centraide)

Activités / Loisirs

Vanessa-Anne Paré (Centraide)
Olivier Jalbert (MSSS)
Sylvie Thiffault (PAAS)

Mylène Mercier (Centraide)
Kimberly Charlescat (EEC)
Carl Nobert (PAAS)

Andréanne Caissy (Centraide)
Marie-Pier Charland (EEC)

Légende

Noms des programmes :

Fédéral :

EEC = Emploi-Été Canada

Provincial:

MSSS = Ministère de la Santé et des Services Sociaux (PSOC)

PAAS = Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (Emploi-Québec)

C.I.T. = Contrat d'Intégration au Travail (Emploi-Québec)

N.B. : Les noms des personnes qui ne sont plus à l'emploi de l'Alpha au moment de rédiger le présent rapport apparaissent en rouge.

Autres :

CENTRAIDE = Subvention privée

CSPÎ = Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île

CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR L'ANNÉE 2015-2016

En date du 18 juin 2015, à la suite de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration de l'Alpha se composait de :

- M. **Gary Guay**, 1 an, membre participant
- M. **André Bougie**, 2 ans, membre participant
- Mme **Ariane Dubuc**, 2 ans, membre participante
- M. **Bienvenu Biogolo**, 1 an, membre participant
- Mme **Gabrielle Major**, 1 an, membre cooptée

Dans le courant de l'année, le conseil d'administration est passé de **cinq à huit** administrateurs, dont une membre participante (Mme **Diane Ross**) et deux membres cooptés (Mme **Jeannette Uwantege** et M. **Marc Michaud**). L'ajout de ces administrateurs a contribué pour beaucoup à la consolidation de la gouvernance, qui se poursuivra au cours de la prochaine année.

Le conseil d'administration s'est réuni à **7** reprises au cours de l'année 2015-2016.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Rangée du fond (de gauche à droite) : Bienvenu Biogolo, Gabrielle Major, Diane Ross, Jeannette Uwantege et Marc Michaud.

Rangée à l'avant (de gauche à droite) : Ariane Dubuc, André Bougie et Gary Guay.

GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

En cette période d'austérité, l'Alpha a maintenu une gestion intelligente de ses ressources financières afin de préserver la qualité de ses services.

Réalisations en 2014-2015

- **Mise à niveau des salaires**
Le départ à la retraite de Denise Dufour nous a permis d'effectuer une mise à niveau de la rémunération de l'ensemble des employés afin de l'amener à un degré plus acceptable, favorisant la rétention et l'embauche de personnel plus qualifié.
- **Répartition du montant récupéré suite à l'abolition d'un poste d'animateur**
Ce montant a permis l'achat de blocs d'activités (ex. : zumba sur chaise, yoga du rire), diversifiant ainsi l'offre de services.
- **Mise sur pied d'un comité de financement (celui-ci n'est pas en fonction)**

Perspectives pour 2015-2016

- **Mise sur pied d'un plan de travail pour définir les actions du comité de financement**
- **Réflexion sur l'actuel montage de financement public récurrent et non-récurrent pour tenter de l'optimiser**
- **Conception d'une stratégie de campagne de financement (événement-phare annuel)**
- **Recherche de sources de financement qui supporteraient de nouveaux projets (ex. : *La Zone 18-35 Alpha*)**



Pour la deuxième année, la clinique d'impôt de L'Alpha, qui s'est tenue du 1^{er} mars au 30 avril 2016, a connu un plus grand succès par rapport à l'année dernière. Notre spécialiste en comptabilité, M. Théodore Kouathu, a accueilli **41 participants, dont 31 membres de l'Alpha et 10 personnes non-membres en situation de handicap**. Ce service a été offert gratuitement dans le cadre du programme des bénévoles de Revenu Canada et Revenu Québec. Nous tenons à les remercier, entre autres, pour l'ordinateur portable reçu gracieusement pour la circonstance. Vu l'intérêt croissant de nos membres, l'Alpha compte bien reconduire l'activité l'an prochain. Nous souhaitons aussi sensibiliser les membres sur le régime enregistré d'épargne invalidité (REEI) et sur le crédit d'impôt pour personnes handicapées.



DESCRIPTION	Prévision	CET EXERCICE	EXERCICE PRÉC.
REVENUS	2016-2017	31-mars-2015	31-mars-2014
SUBVENTIONS PRIVÉES			
CENTRAIDE	103 530,00	103 530,00	105 530,00
CENTRAIDE spécial Camp	2 600,00	0,00	0,00
Sous-total :	106 130,00	103 530,00	105 530,00
SUBVENTIONS PROVINCIALES			
SUBVENTION RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ	139 713,20	138 467,00	137 096,00
SUBVENTION EMPLOI QUÉBEC (CIT)	28 230,18	26 885,89	24 854,41
SUBVENTION EMPLOI QUÉBEC (PLANIFICATION STRATI	0,00	0,00	1 103,80
SUBVENTION EMPLOI QUÉBEC (PAAS)	8 250,00	8 250,00	8 250,00
SUBVENTION DÉPUTÉ PROV. (SAB)	1 000,00	1 000,00	1 000,00
ACCOMPAGNEMENT EN LOISIRS	0,00	1 398,00	2 652,00
Sous-total :	177 193,39	176 000,89	174 956,21
SUBVENTION FÉDÉRALE			
PLACEMENT-CARRIERE ÉTÉ (EMPLOI D'ÉTÉ)	5 934,00	5 822,00	7 038,00
Sous-total :	5 934,00	5 822,00	7 038,00
SUBVENTIONS MUNICIPALES			
VILLE DE MONTRÉAL en services (locaux)	73 766,58	73 766,58	73 766,58
VILLE DE MONTÉAL-SOUTIEN LOISIRS	2 754,12	2 754,12	2 754,12
VILLE DE MONTÉAL - PANAM	1 000,00	1 000,00	0,00
AUTRES SUBVENTIONS en services (CSPI)	0,00	0,00	2 667,00
Sous-total :	77 520,70	77 520,70	79 187,70
REVENUS D'ACTIVITES			
REVENUS DE LEVÉE DE FONDS	400,00	471,95	400,00
REVENUS D'ACTIVITÉS	10 000,00	7 876,40	9 753,25
CARTES DE MEMBRES	1 200,00	1 162,00	1 206,00
REVENUS D'INTERETS	160,00	158,21	169,59
Sous-total :	11 760,00	9 668,56	11 528,84
REVENUS - DONS ET LEGS			
CONTRIBUTION VOLONTAIRE	400,00	463,00	329,00
DONS RECUS	500,00	1 237,85	100,00
LEVÉE DE FONDS	0,00	0,00	0,00
Sous-total :	900,00	1 700,85	429,00
REVENUS D'ACTIVITES DIVERS			
VENTE DE PRODUITS	0,00	0,00	0,00
Sous-total :	0,00	0,00	0,00
AUTRES REVENUS			
RETOUR D' ESPECES	0,00	35,00	0,00
AUTRES REVENUS	1 500,00	1 751,73	1 138,44
INDEMNITÉ DE REMPLACEMENT REVENU (CSST)	0,00	0,00	0,00
Sous-total :	1 500,00	1 786,73	1 138,44
PROJET EXPO - ART	700,00	724,30	0,00
BÉNÉFICE BRUT	381 638,09	376 754,03	379 808,19



DESCRIPTION	Prévision	CET EXERCICE	EXERCICE PRÉC.
CHARGES	2016-2017	31-mars-2015	31-mars-2014
ACTIVITES ET MATERIELS			
FRAIS DE C.A.	1 500,00	929,57	1 475,41
ACTIVITÉS LOISIRS	24 000,00	16 411,18	18 857,25
FRAIS DE LEVÉE DE FONDS	0,00	0,00	0,00
AUTRES FRAIS D'ACTIVITÉS	50,00	50,00	562,44
COMITÉ SYMPA	200,00	108,79	225,08
PROJET SOCIAL	2 600,00	0,00	0,00
REMBOURSEMENT AUX MEMBRES	0,00	0,00	225,00
DEPENSES - PROJET EXPO - ART	500,00	161,12	0,00
Sous-total :	28 850,00	17 660,66	21 345,18
PAPETERIE ET FRAIS DE BUREAU			
FOURNITURES DE BUREAU	2 500,00	1 904,03	1 214,56
AMEUBLEMENTS ET ACCESSOIRES	2 600,00	0,00	0,00
EQUIPEMENT INFORMATIQUE	3 897,94	0,00	0,00
FRAIS DE REPRÉSENTATION	300,00	145,67	102,00
PROMOTION	3 100,00	0,00	0,00
COMMANDITE	0,00	0,00	0,00
TÉLÉPHONIE ET INTERNET	2 750,00	2 690,17	2 497,34
SITE WEB	0,00	0,00	-53,43
POSTES ET MESSAGERIE	3 000,00	2 403,72	1 419,09
CONTRATS DE SERVICE	4 500,00	6 008,33	4 559,54
ENTRETIEN ET RÉPARATION	1 200,00	1 511,25	998,42
AUTRES FRAIS D'ADMINISTRATION	63,00	118,00	122,00
Sous-total :	23 910,94	14 781,17	10 859,52
TRANSPORT ET DEPLACEMENT			
LOCATION D'AUTOBUS	11 000,00	7 955,66	4 116,22
FRAIS DE DÉPLACEMENT	1 300,00	1 113,67	702,75
BILLETS D'AUTOBUS	100,00	67,50	35,60
Sous-total :	12 400,00	9 136,83	4 854,57
LOCAUX			
LOYER 4 ^e ET AUTRES LOCATIONS	6 733,42	6470,6	6 507,12
LOYER VILLE DE MONTRÉAL	73 766,58	73 766,58	73 766,58
PERMIS, TAXES, LICENCES	966,06	966,06	631,05
ASSURANCE	3 200,00	3 141,38	3 093,06
Sous-total :	84 666,06	84 344,62	83 997,81
AUTRES DEPENSES			
HONORAIRES DE VÉRIFICATION	2 900,00	2 758,44	2 600,95
SERVICES PROFESSIONNELS	800,00	730,90	865,26
HON. PLAN STRATEGIQUE	3 750,00	784,34	5 684,03
DONS CENTRAIDE (moitié-moitié et contributions volontair	500,00	453,55	442,26
COTISATIONS	120,00	107,49	197,77
ADHÉSION	500,00	481,19	214,11
FORMATION	3 000,00	1 285,88	415,22
DONS	120,00	120,00	632,00

DESCRIPTION (suite)	Prévision	CET EXERCICE	EXERCICE PRÉC.
CHARGES	2016-2017	31-mars-2015	31-mars-2014
AUTRES DEPENSES (suite)			
PRIX MICHEL DE JORDY	150,00	150,00	150,00
FRAIS DIVERS	0,00	0,00	0,00
INTERETS ET PÉNALITÉS	0,00	0,00	20,06
FRAIS DE BANQUE	200,00	199,57	531,33
Sous-total :	12 040,00	7 071,36	11 752,99
MASSE SALARIALE			
MASSE SALARIALE - PERMANENTS	199 340,00	198 632,34	207 966,58
CHARGES SOCIALES ET BEN. MARGINAUX	32 946,92	31 899,55	35 199,53
CSST	0,00	0,00	0,00
Sous-total :	232 286,92	230 531,89	243 166,11
TOTAL DES CHARGES	394 153,92	363 526,53	375 976,18

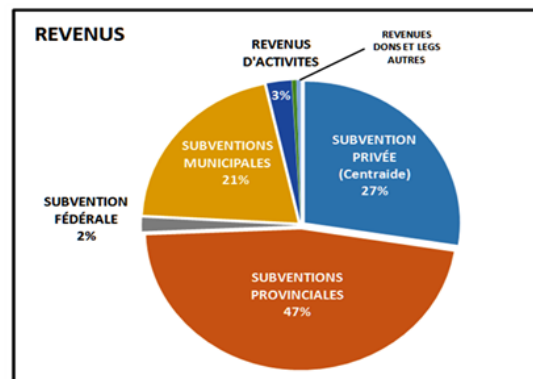
BÉNÉFICE NET	-12 515,83	13 227,50	3 832,01
---------------------	-------------------	------------------	-----------------

Revenus et dépenses 2015-2016

Revenus : 376 754,03 \$

Sources de revenus

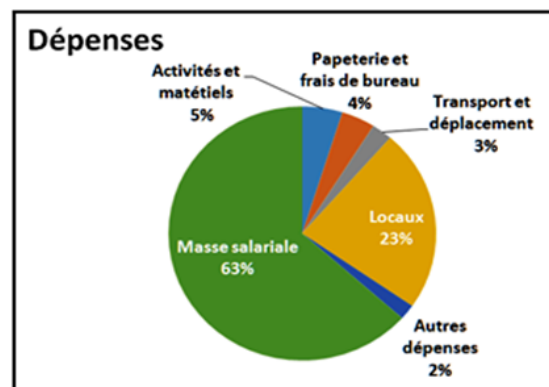
Subvention privée (Centraide)	103 530,00
Subventions provinciales	176 000,89
Subventions fédérales	5 822,00
Subventions municipales	77 520,70
Revenus d'activités	9 668,56
Revenus dons et legs	1 700,85
Autres revenus	1 786,73



Dépenses : 363 526,53 \$

Répartition des dépenses

Activités et matériels	17 660,66
Papeterie et frais de bureau	14 781,17
Transport et déplacement	9 136,83
Locaux	84 344,62
Autres dépenses	7 071,36
Masse salariale	230 531,89



Prix d'excellence Michel De Jordy

20
15



Nous avons remis le prix d'excellence Michel De Jordy 2015 à madame Diane Ross. Nous tenions à lui témoigner toute notre reconnaissance pour son bénévolat et son implication au sein de notre organisme. La création du projet *Peinture sur verre*, sa participation active au tricot, son apport au comité Expo-Art et, plus récemment, au conseil d'administration, en sont des exemples. Femme de cœur, nous l'aimons tous !

Michel De Jordy a été membre au conseil d'administration de 1989 à 1995. Les marques qu'il a laissées dans la structure de l'Alpha sont indéniables. Par son travail, sa détermination et son intégrité, il nous a laissé un grand héritage spirituel. Michel nous a quittés en 1997. Nous tenions à conserver sa mémoire dans l'histoire de l'Alpha ; c'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir créé le Prix d'excellence Michel De Jordy.

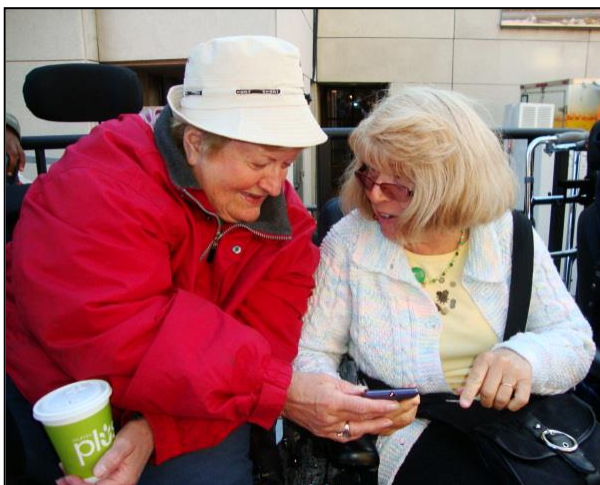
Continue de sourire à la vie, Diane !

REMERCIEMENTS

Nous aimerions remercier tous nos précieux bailleurs de fonds, donateurs, partenaires et bénévoles dont le soutien est essentiel à la réalisation d'activités et de services de qualité, qui contribuent à l'épanouissement de l'Alpha et de ses membres.

De plus, nous remercions tous nos membres de nous faire confiance et de nous permettre de participer à leur avancement et leur épanouissement.

L'entraide au quotidien



Michèle Dompierre et Susana Amicone



Marie-Pier Charland et Lyne Lalonde



37 ans avec vous, pour vous !



Association d'Entraide des Personnes
Handicapées Physiques de Montréal
14 115, Prince-Arthur Est, bureau 163
Montréal (Québec) H1A 1A8

Tél. (514) 352-5119

Courriel : alpha@mainbourg.org

Télé. (514) 352-6242

Site Web : www.alpha-montreal.com

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal